



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado  
Facultad de Ingeniería Geológica, Minera, Metalúrgica y  
Geográfica  
Unidad de Posgrado

**“Impacto de los conflictos socioambientales en la  
demanda turística extranjera en el departamento de  
Cajamarca”**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Ciencias  
Ambientales con mención en Desarrollo Sustentable en Minería y  
Recursos Energéticos

**AUTOR**

Erick CHÁVEZ FLORES

**ASESOR**

Dr. Oscar Rafael TINOCO GÓMEZ

Lima, Perú

2020



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Chávez, E. (2020). *Impacto de los conflictos socioambientales en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca*. Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencias Ambientales con mención en Desarrollo Sustentable en Minería y Recursos Energéticos. Unidad de Posgrado, Facultad de Ingeniería Geológica, Minera, Metalúrgica y Geográfica, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

---

## Hoja de metadatos complementarios

- **Código ORCID del autor:** --
- **Código ORCID del asesor:** 0000-0002-2548-2160
- **DNI o pasaporte del autor:** 44396128
- **Grupo de investigación:** --
- **Institución que financia la investigación:** --
- **Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación:**  
Departamento de Cajamarca. Latitud: -7.1637802 y Longitud: -78.500267
- **Año o rango de años que la investigación abarcó:** Enero 2005 - diciembre 2015



# UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, Decana de América

FACULTAD DE INGENIERÍA GEOLÓGICA, MINERA, METALÚRGICA Y GEOGRÁFICA

UNIDAD DE POSGRADO



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

### SUSTENTACIÓN PÚBLICA

En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos-Lima, a los diez días del mes de febrero del 2020, siendo las 10:00 horas, se reúnen los suscritos miembros del Jurado Examinador de Tesis, nombrado mediante Dictamen N° 027/UPG-FIGMMG/2020 del 21 de enero del 2020, con la finalidad de evaluar la sustentación oral de la siguiente tesis:

### TÍTULO

#### «IMPACTO DE LOS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES EN LA DEMANDA TURÍSTICA EXTRANJERA EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA»

Que, presenta el Bach. **ERICK CHÁVEZ FLORES**, para optar el **GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CIENCIAS AMBIENTALES CON MENCIÓN EN DESARROLLO SUSTENTABLE EN MINERÍA Y RECURSOS ENERGÉTICOS**.

El secretario del Jurado Examinador de la Tesis, analiza el expediente N° 05844-FIGMMG-2013 del 06 de agosto del 2013, en el marco legal y Estatutario de la Ley Universitaria, acreditando que tiene todos los documentos y cumplió con las etapas del trámite según el «Reglamento General de Estudios de Posgrado», aprobado con Resolución Rectoral N° 04790-R-18 del 08 de agosto del 2018.

Luego de la Sustentación y la calificación de la Tesis se realizará de acuerdo al procedimiento respectivo y se registra en el acta correspondiente en conformidad al Art. 100 del precitado Reglamento, correspondiéndole al graduando la siguiente calificación:

MUY BUENO (18)

Habiendo sido aprobada la sustentación de la Tesis, el Presidente recomienda a la Facultad se le otorgue el **GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN CIENCIAS AMBIENTALES CON MENCIÓN EN DESARROLLO SUSTENTABLE EN MINERÍA Y RECURSOS ENERGÉTICOS** al Bach. **ERICK CHÁVEZ FLORES**.

Siendo las 11:00 horas, se dio por concluido al acto académico.

DRA. NIEVES CECILIA CASTILLO YUI  
Presidente

MG. JOSÉ MERCEDES CARRANZA VALDIVIESO  
Secretario

MG. WALTER JAVIER DÍAZ CARTAGENA  
Miembro

DR. OSCAR RAFAEL TINOCO GÓMEZ  
Asesor

## **DEDICATORIA**

A Dios, por guiarme y ser mi fortaleza en  
el transcurso de mi vida.

A mis padres, Yrma y Buenaventura, por su  
constancia y dedicación para encaminarme  
en el desarrollo de mi vida profesional.

A mi hermano y cuñada, Reilly y Madai,  
por su gran apoyo y consejos.

.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi más profundo agradecimiento a mi  
asesor, el Dr. Oscar Tinoco por su  
asesoría y constancia para la  
realización de esta tesis.

A los docentes por la contribución de sus  
conocimientos y al personal  
administrativo de la  
Unidad de Posgrado de la FIGMMG  
por su atención y predisposición  
en la estancia de mis estudios.

## INDICE

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice general	iii
Índice de cuadros	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Capítulo 1: INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Situación problemática .....	2
1.2 Formulación del problema .....	3
1.2.1 Problema general .....	4
1.2.2 Problemas específicos .....	4
1.3 Justificación de la investigación .....	4
1.4 Objetivos de la investigación .....	5
1.3.1 Objetivo general .....	5
1.3.2 Objetivos específicos .....	5
Capítulo 2: MARCO TEÓRICO .....	6
2.1 Antecedentes del problema .....	6
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	6
2.1.2 Antecedentes nacionales .....	9
2.2 Bases teóricas.....	12
2.2.1 Turismo .....	12
2.2.1.1 Impactos del turismo .....	13
2.2.1.2 Oferta y demanda turística .....	14
2.2.1.3 Demanda turística .....	17
2.2.1.3.1 Factores de la demanda turística .....	18
2.2.2 Conflictos socioambientales.....	20
2.2.2.1 Causas de los conflictos socioambientales.....	21
2.2.2.2 Tipos de conflictos socioambientales .....	24



2.2.2.3 Impactos de los conflictos socioambientales .....	26
2.2.2.4 Conflictos sociales en Cajamarca .....	27
2.3 Glosario .....	30
2.4 Hipótesis y variables .....	35
2.4.1 Hipótesis general .....	35
2.4.2 Hipótesis específicas .....	35
2.5 Identificación de variables .....	35
2.6 Operacionalización de las variables .....	37
2.7 Matriz de consistencia .....	38
 Capítulo 3: METODOLOGÍA .....	 39
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	39
3.2. Unidad de análisis .....	39
3.3. Población de estudio .....	39
3.4 Tamaño de muestra .....	39
3.5 Selección de muestra .....	40
3.6 Técnica de recolección de datos .....	40
3.7 Análisis e interpretación de la información .....	40
 Capítulo 4: RESULTADOS .....	 41
4.1 Presentación de resultados .....	41
4.2 Planteamiento de hipótesis .....	46
4.3 Verificación de hipótesis .....	50
 CONCLUSIONES .....	 57
RECOMENDACIONES .....	58
REFERENCIAS .....	59

## Índice de cuadros

Tabla 1. Matriz operacional de variables e indicadores .....	37
Tabla 2. Matriz de consistencia de la investigación .....	38
Tabla 3. Cuadro comparativo de los conflictos socioambientales .....	45
Tabla 4. Indicadores del modelo de regresión .....	50
Tabla 5. Tabla ANOVA .....	51
Tabla 6. Cuadro de coeficientes .....	52
Tabla 7. Correlación entre los conflictos socioambientales y la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca .....	53
Tabla 8. Correlación entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero .....	54
Tabla 9. Correlación entre los conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero .....	56

## Índice de figuras

Figura 1.	Clasificación de los impactos del turismo .....	13
Figura 2.	Componentes del mercado turístico .....	15
Figura 3.	Funcionamiento del sistema turístico .....	16
Figura 4.	Composición de los visitantes internacionales .....	17
Figura 5.	Factores determinantes de la demanda turística .....	18
Figura 6.	Motivos principales de los conflictos socioambientales .....	23
Figura 7.	Tipología de conflictos sociales .....	24
Figura 8.	Fases de los conflictos sociales activos .....	25
Figura 9.	Cantidad promedio de visitantes extranjeros que visitan el departamento de Cajamarca .....	41
Figura 10.	Cantidad de conflictos socioambientales acontecidos en el departamento de Cajamarca .....	42
Figura 11.	Cantidad de conflictos socioambientales activos acontecidos en el departamento de Cajamarca .....	43
Figura 12.	Cantidad de conflictos socioambientales latentes acontecidos en el departamento de Cajamarca .....	44
Figura 13.	Cantidad de conflictos socioambientales totales, activos y latentes acontecidos en el departamento de Cajamarca .....	53

## RESUMEN

El departamento de Cajamarca, se caracteriza por su diversidad de atractivos turísticos y la predominancia de la actividad minera. Dentro de este marco, se destaca la actividad turística como eje central para diversificar otras actividades económicas que contribuyen al Producto Bruto Interno (PBI) de la región. La mayor parte de las provincias de Cajamarca están basadas en actividades extractivas - particularmente en la minería- si bien sigue teniendo impacto positivo en el desarrollo económico de la región también han significado impactos negativos por la degradación o contaminación del medio ambiente que afecta tanto al patrimonio cultural y a la población de las comunidades.

La presente investigación tiene como objetivo determinar de qué manera los conflictos socioambientales impactan en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca durante el período del 2005 hasta el 2015. La investigación fue cuantitativa y con un alcance correlacional, con un diseño de investigación de tipo no experimental – longitudinal. Se tomó en consideración una muestra censal, la cual se determinó por los reportes estadísticos y base de datos de la Defensoría del Pueblo y el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR). Los resultados de la investigación evidenciaron que existe un impacto negativo de la demanda turística respecto a los conflictos socioambientales y además presentan una relación negativa alta. También, se demostró la existencia de una relación negativa entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero. Además se concluyó que los conflictos socioambientales que presentan dialogo mostraron una relación positiva respecto al promedio de arribos del turista a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca.

**Palabra clave:** minería, conflictos socioambientales, demanda turística, turista.

## ABSTRACT

The department of Cajamarca, is characterized by its diversity of tourist attractions and the predominance of mining activity. Within this framework, tourism activity stands out as a central axis to diversify other economic activities that contribute to the Gross Domestic Product (GDP) of the region. Most of the provinces of Cajamarca are based on extractive activities - particularly in mining - although it still has a positive impact on the economic development of the region, they have also meant negative impacts due to the degradation or contamination of the environment that affects both heritage cultural and the population of the communities.

The purpose of this research is to determine how socio-environmental conflicts impact foreign tourist demand in the department of Cajamarca during the period from 2005 to 2015. The research was quantitative and with a correlational scope, with a type of research design non experimental - longitudinal. A census sample was taken into consideration, which was determined by the statistical reports and database of the Ombudsman's Office and the Ministry of Foreign Trade and Tourism (MINCETUR). The results of the investigation showed that there is a negative impact of tourism demand regarding socio-environmental conflicts and also have a high negative relationship. Also, the existence of a negative relationship between active socio-environmental conflicts and the average permanence of foreign tourists was demonstrated. In addition, it was concluded that the socio-environmental conflicts that present dialogue showed a positive relationship with respect to the average arrivals of tourists to lodging establishments in the department of Cajamarca.

**Keyword:** mining, socio-environmental conflicts, tourist demand, tourist.

## **CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN**

El Perú en la actualidad viene recuperándose económicamente en base a los proyectos mineros y el buen manejo de las políticas públicas que van generando una estabilidad en el desarrollo del país, esto impulsado a través de la minería que es un factor influyente en nuestra economía; además de incidir en otros sectores económicos como en la industria manufacturera. La minería es un sector con gran dinamismo que involucra a diversos agentes económicos que permiten desarrollar el turismo y otros sectores como el comercio, construcción, entre otros que promuevan el crecimiento económico.

Esta investigación se centra en cinco capítulos. El primer capítulo da una visión general de la problemática de los conflictos socioambientales. Así mismo, en el capítulo dos, se presentan los antecedentes y el marco teórico que abarca los temas de investigación, como los conflictos socioambientales y la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca. En el tercer capítulo, se determina las hipótesis de investigación, metodología y variables que intervienen en la investigación como el número de conflictos socioambientales, los conflictos socioambientales activos y los conflictos socioambientales con dialogo, demanda turística extranjera, la permanencia de los turistas extranjeros y los arribos de los turistas extranjeros. En el cuarto capítulo se presenta el análisis descriptivo e inferencial de los resultados y luego establecer un análisis de regresión lineal que ayudará a evidenciar el impacto en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca. Finalmente, en el último capítulo, se describen las conclusiones y recomendaciones sobre los resultados hallados descritos por los análisis estadísticos propuestos.

## 1.1 Situación problemática

Cajamarca, es uno de los departamentos que cuenta con un gran potencial turístico, está situado en la parte norte del país. De acuerdo, con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en el último Censo Nacional 2017, la población fue de 1,533,783 habitantes. El departamento de Cajamarca se caracteriza principalmente por la diversidad de proyectos mineros muy aparte de las actividades de la agricultura y ganadería. Esto ha provocado que en la última década se acreciente los conflictos socioambientales contribuyendo a una desaceleración de proyectos en el sector de la minería e inversiones futuras.

Cajamarca cuenta con la mina más importante de oro en América Latina que está representada por la empresa minera Yanacocha. Sin embargo, los beneficios generados por la explotación de los yacimientos mineros no se ha percibido en la mayor parte de la población, lo cual se genera acciones de tensión y de conflicto. De acuerdo con la Defensoría del Pueblo, el principal motivo de los conflictos sociales, corresponden a los conflictos relacionados con la actividad minera. Esto se fundamenta debido a que la mayoría de las comunidades basan sus actividades en la explotación de la tierra (agricultura y la ganadería) y el uso del agua (consumo y riego), colisionando con el interés de las empresas mineras al momento de realizar sus exploraciones ante un yacimiento nuevo o se aumente el radio de exploración

Ante la expansión de los conflictos socioambientales se posibilita el estancamiento de la cartera de proyectos del Ministerio de Energía y Minas (MINEM), lo cual perjudica el desarrollo económico de la Región, así como también el retroceso de los diversos sectores como: el comercio, el empleo, el turismo, la disminución del canon minero y la calidad de vida de la población. La actividad turística se va convirtiendo en un eje sumamente importante para los distritos y provincias de Cajamarca ya que se considera como un instrumento estratégico para el desarrollo económico.

El turismo, contribuye al crecimiento económico y a la integración sociocultural, mediante el uso sostenible de los recursos turísticos y una revalorización del patrimonio cultural e histórico; por lo cual se constituye en una de las principales herramientas de generación de riqueza cultural, económica y ambiental. El gobierno regional de Cajamarca debe generar un nuevo plan estratégico que garantice y enmarque un desarrollo que involucre a las comunidades y al sector privado de manera conjunta hacia el logro de un bienestar común.

## **1.2 Formulación del problema**

El departamento de Cajamarca presenta una de las tasas de pobreza más altas a nivel nacional, lo que promueve la emigración de su población juvenil en busca de mejorar sus condiciones de vida. Otro factor que contribuye a tener un bajo crecimiento es el desarrollo de los conflictos sociales, lo cual perjudica las condiciones de inversión pública y privada. Ante un crecimiento de los conflictos socioambientales, se impide la captación de inversión minera y por ende una disminución del canon minero. Por otro lado, también se presenta impactos negativos al ambiente. Estos factores desencadenan que la población de las comunidades se mantengan disconformes en el desarrollo de la actividad minera asimismo conlleva a que los inversionistas tengan una percepción de incertidumbre, deficiencias en la captación de inversión pública (canon minero), disminución de la afluencia de turistas a los diversos sitios turísticos del departamento, entre otros factores.

Finalmente el trabajo de investigación nace frente a la necesidad de determinar el impacto de los conflictos socioambientales en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca. Las informaciones serán obtenidas a través reportes estadísticos mensuales y/o anuales y un análisis documentario que permitan validar la información. Por todo lo anteriormente expresado me formulo la siguiente interrogante.



### **1.2.1 Problema general**

¿De qué manera los conflictos socioambientales impactan en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- a) ¿Qué relación existe entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca?
- b) ¿Qué relación existe entre los conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca.

## **1.3 Justificación de la investigación**

La presente investigación trata de dar una explicación a los impactos de los conflictos socioambientales en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca. Si bien, Cajamarca cuenta con una cuantiosa cartera de proyectos mineros sigue siendo uno de los departamentos más pobres del Perú y con una brecha desigualdad de ingresos entre sus pobladores. De acuerdo con Fuentes, jefe de políticas de crecimiento y competitividad del Instituto Peruano de Economía (IPE), la reducción de la pobreza en Cajamarca no ha tenido un mayor impacto respecto a otros departamentos como Huancavelica, Puno y Huánuco por múltiples factores, como la competitividad y la informalidad. Además, los proyectos mineros son fuentes generadoras de empleos, siendo el proyecto Conga uno de los que hubiera beneficiado a la Región (Sánchez, 2019). En los últimos años el crecimiento económico de Cajamarca no ha contribuido a mejorar el bienestar social y a su vez se ha visto perjudicado por los conflictos sociales y el estancamiento de múltiples proyectos mineros, en especial el de Conga, afectando principalmente la actividad turística y el comercio.

Esta investigación beneficiara a las autoridades del gobierno regional y a los representantes de las empresas relacionadas con el sector turismo y comercio y otras actividades a tener un diagnostico práctico de los posibles impactos que generan los conflictos socioambientales y cómo afectan en el ámbito social y económico, particularmente a la demanda turística extranjera de esta forma impulsar los atractivos turísticos de la Región que sean relevantes y de gran afluencia; de esta forma contribuyan a una mejor toma de decisiones y garanticen la eficiencia en de las políticas públicas en beneficio de las comunidades y el sector privado

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar qué tipos de conflictos socioambientales impactan en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca

### **1.4.2 Objetivo específicos**

- a) Determinar la relación existente entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca.
- b) Determinar la relación existente entre los conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca.

## CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes del problema

El Perú debido a sus diversas características regionales desarrolla tres principales actividades: agricultura, ganadería y minería. Siendo esta última la que genera mayor rédito. Asimismo, desde hace algunas décadas se logró iniciar el desarrollo turístico como fuente de impulso económico de las comunidades, provincias y departamentos. Sin embargo, el desarrollo turístico se ve condicionado en la actualidad por los conflictos sociales de tipo en su mayoría socioambiental que se suscita en nuestro país.

#### 2.1.1 *Antecedentes Internacionales*

Portal, Espinoza y Carreño (2014) realizaron una investigación sobre el impacto de la demanda de un turismo social en la sustentabilidad de la actividad en el balneario del Quisco, provincia de San Antonio en Chile. La investigación tuvo como objetivo conocer la composición de la demanda generada por el turismo social, frente a un escenario turístico de baja sustentabilidad. El estudio realizado empleo un muestreo aleatorio simple. La muestra estuvo conformada por 205 turistas en el balneario del Quisco. Los resultados de la investigación evidenciaron que la demanda turística del balneario registra un mayor número de personas de bajos ingresos en los meses de verano; destacando como principal motivación para visitar el balneario la cercanía del lugar, precios bajos de hospedaje y alimentación. Asimismo, la población de menores ingresos que visita en su mayoría el balneario no tiene acceso a otras formas de recreación condicionando la sustentabilidad de los recursos turísticos y la calidad de vida de las personas.

Kuhn (2011) elaboró una investigación sobre No todo lo que brilla es oro: conflictos socioambientales alrededor de dos proyectos de minería a gran escala en el Ecuador. La investigación fue netamente cualitativa. El autor concluye que gran parte de los conflictos socioambientales se dan por la política del Estado Ecuatoriano que promueve la minería como parte de su Plan Nacional del Desarrollo. Además, los conflictos son resultado de una presencia débil del Estado en las Provincias donde están propuestos los proyectos mineros, y la sociedad civil enfrentan al sector privado directamente. El Estado no tiene suficiente conocimiento, expertos, ni peso económico, para regular a las grandes transnacionales mineras. Además, el sector privado tiene demasiada influencia en los procesos del Gobierno e intereses privados suelen primar sobre los intereses de los pueblos, quienes siguen siendo pocos escuchados.

Vázquez (2011) desarrolló una investigación sobre análisis de conflictos socioambientales en el Parque Natural de las Lagunas de Ruidera. Tuvo como objetivo dar a conocer los conflictos socioambientales existentes en el Parque Natural de las Lagunas de Ruidera. La metodología empleada fue cualitativa mediante la entrevista y la observación. La población estuvo conformado por los actores interesados en el Parque Natural, se empleó el muestreo intencional y bola de nieve. La autora concluye que una de las soluciones a la gestión de conflictos debería establecer una autoridad superior que regule el aprovechamiento de los recursos naturales para evitar la degradación de los mismos por el interés particular. Además, los conflictos socioambientales en los espacios naturales protegidos deben gestionarse desde una postura participativa, pero a la vez con el compromiso de conservación de los recursos naturales y cualquier actividad asociada a los mismos.

Soledad (2010) elaboró una investigación sobre los problemas ambientales y conflicto social en Argentina. Movimientos socioambientales en Mendoza. La defensa del agua y el rechazo a la megaminería en los inicios del siglo XXI. Tuvo como objetivos analizar los casos representativos de los conflictos y movimientos socioambientales en Argentina y establecer la relación entre las prácticas de participación por los movimientos socioambientales y sus procesos de evaluación ambiental de proyectos megamineros. La investigación desarrollo un enfoque cualitativo. La autora concluyo como los procesos de evaluación ambiental, más allá del cumplimiento de la normativa y los procedimientos establecidos, no garantizan una adecuada visión de los impactos ambientales que pueden producirse. Los bienes comunes –o recursos naturales- siguen siendo explotados en beneficio de pocos, dejando sólo migajas a las poblaciones locales. Parece que, a pesar de los avances en materia ambiental, siempre se encuentra la manera de que la historia de explotación de América Latina - en la que sus bienes naturales tienen un papel central-, se perpetúe en el tiempo

Cerda y Leguizamón (2005) realizó un análisis del comportamiento de la demanda turística urbana en Colombia; tuvo como objetivo el análisis del comportamiento y econométrico empleando una metodología de precios hedónicos. La investigación desarrollo un muestreo probabilístico en siete ciudades principales de Colombia. Los autores evidenciaron que el comportamiento de la demanda de viajes en Colombia no presentó cambios respecto el disfrute de las vacaciones y el descanso; el turismo de piel y la concentración de los viajes en vacaciones. Asimismo, en promedio la estadía de los viajes fueron de nueve noches. Existe una mayor tendencia de los colombianos a realizar viajes a lugares como Cartagena, Santa Marta y San Andrés: teniendo como gasto promedio per cápita de \$515.388. Además, la probabilidad de viajes a nivel urbano está relacionada con el nivel de ingresos. También se evidencio que el gasto turístico esta condicionado por la edad y genero del turista

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

Zapata (2016) realizó una investigación de la conflictividad social de naturaleza socio-ambiental en el Perú y su incidencia en la seguridad nacional (casos: Cajamarca, Ancash, Apurímac y Puno). La investigación fue de tipo cualitativo y hermenéutica. La muestra estuvo conformada por cinco expertos y especialistas en materia de seguridad integral, defensa nacional y conflictos sociales. El autor concluyó que los conflictos sociales de naturaleza socioambiental en relación a la minería, son los que han tenido mayor protagonismo, impacto social y afectación a la gobernabilidad democrática y seguridad nacional como en las regiones de Cajamarca, Ancash, Apurímac y Puno. Asimismo, los conflictos sociales de naturaleza socioambiental presentados a consecuencia de la minería han sido y siguen siendo los de mayor importancia. Evidenciado la falta de capacidad para articular la intervención de todos los sectores vinculados al tratamiento de la conflictividad social.

Martel (2014) realizó una investigación sobre el análisis de los factores que influyen en el conflicto socioambiental del proyecto minero metalúrgico Tantahuatay en el departamento de Cajamarca, tuvo como objetivo analizar los factores generadores de conflicto del proyecto minero Tantahuatay. La investigación desarrollo un muestreo no probabilístico. La muestra estuvo conformada por 202 personas. El autor concluyo que existen cuatro factores que influyen que el conflicto socioambiental se mantenga latente: (a) La Zonificación Ecológica Económica de Cajamarca, (b) Ubicación del proyecto en cabecera de cuenca, (c) Los conflictos socio ambientales que se presentan alrededor del proyecto Tantahuatay, (d) La posición anti minera de los gobiernos locales. Se evidencio que la percepción de los pobladores es negativa respecto a las actividades mineras del proyecto que se desarrollan en cabecera de cuenca. Además, la percepción de los pobladores sobre el conflicto tiene como principal causa el tema del agua; y que el diálogo es el camino entre la población y el proyecto Tantahuatay.

Castro (2011) realizó una investigación sobre la pobreza y conflictos socioambientales: el caso de la minería en el Perú; con el objetivo de analizar la relación existente entre los niveles de pobreza de las familias ubicadas en distritos con presencia de industrias mineras y los conflictos socioambientales. La investigación tuvo un diseño un análisis descriptivo e inferencial y la técnica multivariada como el análisis cluster o de conglomerados. La autora concluyó, que el nivel de pobreza es más alto en el primer conglomerado y más bajo en cuarto conglomerado. Mientras que en la tasa de alfabetismo y tamaño de población, el primer conglomerado se encuentra los distritos con baja tasa de alfabetismo y tamaño de la población y cuarto conglomerado se encuentra los distritos con mayores niveles de alfabetismo y mayor tamaño de la población.

Calderón (2010) realizó una investigación para comprender y transformar los conflictos socio ambientales en Perú. El conflicto en torno al proyecto minero Rio Blanco desde la perspectiva de la teoría de los conflictos de Johan Galtung. La investigación tuvo un análisis cualitativo para la construcción de la teoría, mediante el empleo de entrevistas, grupos focales, documentos, etc. El autor concluyó que desde una aproximación heurística estos poseen determinados matices y dinámicas similares: se enfrentan lógicas estructuralmente incompatibles entre los interés a corto plazo de las multinacionales minera y los interés a largo plazo de las poblaciones locales, la contaminación ambiental explícita o su potencial amenaza, la contaminación social, la distribución inequitativa de los beneficios, la evidente incompatibilidad entre la actividad minera y agraria y la generación limitada de empleo locales son algunos de los aspectos a estos conflictos.

Tinoco (2003) realizó una investigación sobre los impactos del turismo en el Perú; con el objetivo de analizar la relación entre ambos aspectos, en función de compatibilizar los enfoques en beneficio de la actividad turística. La investigación aplicó una encuesta piloto a un grupo de 24 estudiantes, de tercero y cuarto de secundaria en el Colegio Nacional Sagrado Corazón de Jesús, del distrito de San Miguel de Aco. El autor concluyó, que la actividad turística causa al mismo tiempo impactos positivos y negativos, ambientales, sociales, culturales y económicos. Además el planeamiento y monitoreo de la actividad turística son fundamentales en la mitigación de los impactos que se generan. Asimismo, el sector público y privado deben trabajar coordinadamente para lograr una capacitación de calidad en el sector turístico; de igual manera los gobiernos locales y regionales deben promover campañas de educación ambiental en las poblaciones receptoras y los turistas.



## 2.2 Bases Teóricas

### 2.2.1 Turismo

El turismo se constituye como una actividad económica muy importante para los países emergentes. Conforme al barómetro de la Organización Mundial del Turismo (OMT) se alcanzó una cifra record de incremento del 7% en el turismo internacional en el año 2017. El turismo en la práctica genera un dinamismo en el desarrollo de un país e integra otros sectores económicos. De acuerdo con Figuerola (2000) asevera que: “el turismo es un acto que supone desplazamiento, que exige gasto de renta, que satisface la necesidad de servicios ofrecidos mediante una actividad productiva generada por una inversión” (p.17). La actividad turística es fuente de desarrollo de diversas actividades que el turista desea experimentar.

La OMT define al turismo como: “Las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros” (p.11) (citado en Sancho, 2014). El turismo es una herramienta eficaz para el desarrollo económico y mejoramiento de la calidad de vida. Asimismo, el recurso turístico debe desarrollarse de manera sustentable para que las comunidades les den un valor patrimonial a los atractivos turísticos y sea sustentable a largo plazo.

Asimismo, la OMT clasifica al turista en relación al destino del país: (a) turismo interno o doméstico, realizado por los visitantes residentes que viajan dentro de su propio país. (b) turismo receptor, realizado por los visitantes no residentes en un país de referencia y (c) turismo emisor, realizado por los residentes que viajan fuera de sus fronteras (citado en Olmos y García, 2011).

### 2.2.1.1 Impactos del turismo.

Desde una perspectiva global, el turismo presenta impactos económicos, sociales, culturales, etc. permitiendo la captación de divisas, incremento del empleo, promoción de los sectores primarios, industriales y de servicios favoreciendo la estructura económica y social de la región (ver Figura 1).

Económicos	Físicos-ambientales	Socioculturales
1. Contribución en la balanza de pagos (generación de divisas pero también fugas o filtraciones).	1. Promoción de la reservación por la creación de áreas protegidas, reservas de fauna, etcétera.	1. Son los cambios que el turismo produce en las condiciones de vida, los sistemas de valores, comportamientos, en el estilo de vida, en los niveles de seguridad y en la conducta moral de una sociedad.
2. Multiplicador económico: efecto multiplicador del gasto turístico (directo, indirecto inducido).	2. Promoción, restauración y conservación de sitios turísticos y arqueológicos.	2. Mejoramiento en las condiciones de vida del destino.
3. Generación de ingresos para el gobierno.	3. Contaminación del agua.	3. Cambios en la estructura demográfica del destino.
4. Generación de empleo (directo, indirecto e inducido).	4. Contaminación del aire.	4. Transformación de las instituciones sociales.
5. Aumento de inversiones públicas y privadas.	5. Deterioro de la vegetación.	5. Segregación espacial y social del residente.
6. Modificación de la estructura económica del destino (pasaje de economías de producción primarias al sector de servicios, cambios en los patrones de uso de la tierra, revalorización del sector primario por la creciente demanda de insumos).	6. Erosión de suelo.	6. Efecto demostración.
7. Manipulación de precios-inflación turística.	7. Congestionamiento de tránsito y contaminación acústica.	7. Problemas sociales de conducta moral: prostitución, delincuencia, negocios ilícitos, drogadicción, entre otros.
8. Fugas en la economía de los países en vías de desarrollo.	8. Contaminación visual a partir de construcción de equipamiento turístico fuera de escala.	8. Cambio cultural (incluyendo el cambio en el idioma).
9. Temporalidad de la activada dada las fluctuaciones estacionales de la demanda.	9. Sobrecarga de la infraestructura en la alta temporada.	9. Recuperación y conservación de valores culturales: tradiciones, costumbres, patrimonio histórico.
10. Dependencia excesiva a la actividad.	10. Daño de atractivos históricos y arqueológicos,	10. Mercantilización de la cultura.
	11. Proliferación de basura.	

*Figura 1.* Clasificación de los impactos del turismo (Jiménez, Ortiz, Velarde y Bergeret, 2017).

Las actividades relacionadas con el turismo generan impactos positivos y negativos. Entre los principales impactos positivos destacan: en el ámbito económico, es fuente de generación de divisas, diversificación de los agentes económicos internos de la localidad, mejoramiento de la infraestructura y servicios a su vez permite el incremento de empleo. En el ámbito sociocultural, el turismo permite mejorar la calidad de vida de las personas, promoción y financiamiento de sitios turísticos o arqueológicos que permita la integración de su cultura e identidad. Mientras, que en el impacto negativo destacan: la generación y expansión del comercio y empleo informal, el desarrollo de la contaminación ambiental en comunidades que se encuentran en cercanías de los proyectos mineros originando los conflictos sociales, pérdida o transformación de identidad cultural.

#### ***2.2.1.2 Oferta y demanda turística.***

La OMT (1995) distingue tres elementos básicos en el concepto de actividad turística:

- a) La demanda, está conformada por el conjunto de consumidores – o posibles consumidores- de bienes y servicios turísticos. También, la demanda turística se condiciona según las preferencias de los consumidores, que pueden estar afectadas por factores exógenos del mercado tornándolo muy sensible al deseo de los consumidores. (Mochón, 2008)
- b) La oferta, está conformada por la cantidad de productos, servicios y organizaciones involucrados activamente en la experiencia turística. Principalmente lo conforman los atractivos naturales, las agencias de viajes, el patrimonio

cultural, entre otros los cuales favorecen la promoción por los recursos turísticos de parte de los turistas en el país donde realizan el turismo (Mochón, 2008).

- c) El espacio geográfico, lugar físico donde se da la oferta y la demanda y se sitúa la población residente donde se realiza la actividad turística.

Desde una perspectiva económica, la interrelación de la oferta y la demanda turística, determinan un punto de equilibrio turístico –ideal o hipotético – debido a que en el contexto real la economía es sensible a factores externos que pueden generar cierta inestabilidad en el mercado por el dinamismo propio de la economía (ver Figura 2).

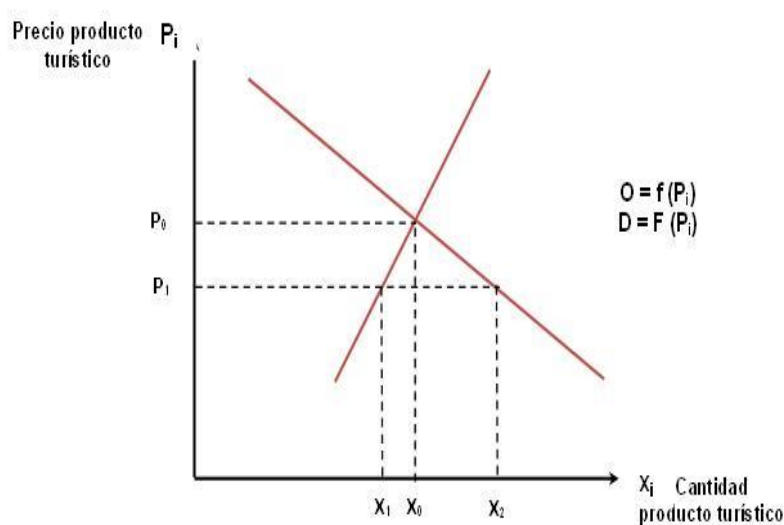


Figura 2. Componentes del mercado turístico (Figuerola, 2000).

Gurria (2010) señala que:

El turismo se regula por medio del equilibrio de estos dos elementos, de tal modo que si ya existe una demanda, o sea el deseo de desplazarse a un lugar determinado, se puede crear la oferta, mediante la creación de servicios; por otro lado, si ya existe una

oferta de servicios, como hoteles, playas, espectáculos, se puede crear la demanda, mediante la promoción y venta de esos servicios (p.136).

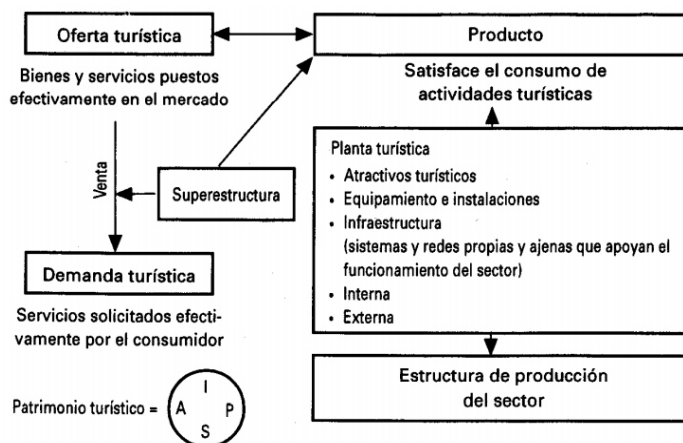
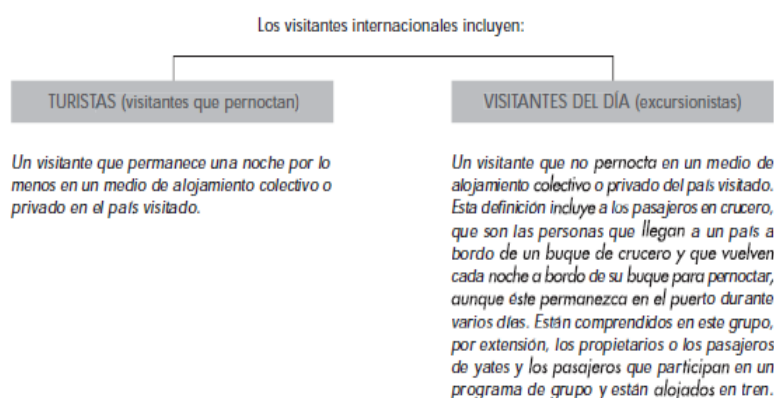


Figura 3. Funcionamiento del sistema turístico. (Boullón, 2006).

Dentro del sistema turístico (ver Figura 3), la interrelación entre la demanda y oferta se genera mediante la venta del producto, y crea un producto que satisface ese consumo (Boullón, 2006). Dentro de la oferta turística destaca los recursos turísticos que dispone cada localidad para desarrollar una actividad turística en contraprestación de una demanda; el funcionamiento del sistema turístico debe contemplar la sostenibilidad de los atractivos turísticos para garantizar la actividad turística.

### 2.2.1.3 *Demanda turística.*

La demanda turística, es el conjunto de bienes y/o servicios que el consumidor satisface ante una necesidad, esta demanda puede estar afecta a diversos factores como el económico y psicológico. Asimismo, las variables que influyen en la demanda turística son: (a) ingreso individual / familiar, (b) precio de bienes y servicios, (c) motivaciones para viajar y (d) estrategia de mercadeo. (Jiménez y Jiménez, 2013). Estas variables dependerán de la decisión del consumidor, la variable que tiene mayor relevancia es el precio de bienes y/o servicios e íntimamente relacionado con las estrategias de mercadeo que influye en las preferencias del consumidor, además de las motivaciones para viajar, aprovechando la oportunidad de un tiempo libre para disfrutar de los recursos y actividad turística.



*Figura 4.* Composición de los visitantes internacionales. (Sancho, 2014).

Dentro de la composición de la demanda turística existen dos tipos: nacional e internacional, siendo el motivo de la presente investigación el turismo internacional (extranjero) o también conocido visitante internacional. Una manera de medir la demanda esta basa por el total de turistas que visitan un país por un algún atractivo (Boullón, 2006). Uno de los aspectos más importantes para captar a los turistas que arriban al país, es contar con un atractivo turístico

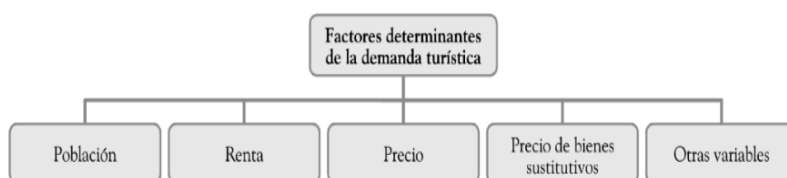
significativo como: el Complejo Turístico Baños del Inca, Centro Arqueológico Ventanillas de Otuzco, Conjunto Monumental Belén, Complejo Arqueológico de Cumbemayo y el Sitio Arqueológico Kuntur Wasi entre otros.

En el Perú, la institución encargada de elaborar, ejecutar y promover los planes multisectoriales en materia del turismo es el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) que desarrolla las estrategias para la promoción del turismo tanto interno como externo para incentivar la marca Perú, promocionando las diversas actividades turísticas en las regiones y en el ámbito internacional. Además, de tener un registro estadístico del turismo y la capacidad ofertada en todo el ámbito nacional.

#### ***2.2.1.3.1 Factores de la demanda turística***

Los factores que determinan la demanda turística se dividen en dos aspectos: internos y externos.

- a) Dentro de los factores internos, hacen referencia a la persona que condicionan sus preferencias. Entre ellos destaca desde el entorno económico, la renta o ingreso que destina la persona, tiempo que dedican las personas para la actividad turística, financiación para desarrollar actividades de placer.
- b) Dentro de los factores externos, se presentan aquellas situaciones que limitan al consumidor en desarrollar sus actividades normalmente.



*Figura 5.* Factores determinantes de la demanda turística. (Sancho, 2014).

Cabarcos (2006), analiza las variables que determinan la demanda turística e inciden en su consumo o compra, teniendo como principal factor significativo el precio. Para Jiménez et. al (2013) los factores económicos que inciden en el viaje del turista son: aumento del precio del viaje, condiciones meteorológicas que dificultad su desplazamiento y estadía. Otros factores como la seguridad, los problemas políticos, entre otros podrían afectar la demandan turística. Aunque León (1998) sostiene que el riesgo país, el marketing turístico internacional y calidad de recursos turísticos son los principales factores; pero principalmente el riesgo país es una variable explicativa que tiene incidencia en la seguridad y tranquilidad del turista. Al tener información de estos factores (ver Figura 5) se podría disponer las políticas necesarias para que un país brinde la seguridad necesaria y fomente la promoción turística a los mercados internacionales, esto permitirá una mayor afluencia de turistas extranjeros provocando un dinamismo y flujo turístico.

Es por ello que el turismo cobra importancia debido a su incidencia en el desarrollo económico de un país. De acuerdo con Maroni, Mastroscello y Montefiore (2007) sostienen que los países industrializados como Europa, América, Asia Oriental y el Pacífico representan los principales mercados emisores para el turismo; motivo por el cual las economías emergentes, les resulta beneficioso el turismo porque estimula el empleo y el desarrollo del comercio a otros sectores. En base a ello, una de las ventajas del turismo es su lucha contra la pobreza, su dinámica es un factor clave para el desarrollo socioeconómico de un país y permita disminuir la desigualdad en las regiones donde se presentan mayores indicadores de pobreza.



### **2.2.2 Conflictos Socioambientales**

En la actualidad, los conflictos sociales siguen generando un perjuicio para el Estado y a su vez ocasiona un clima de incertidumbre en la población residente o el turismo receptivo nacional y extranjero en la ejecución de un proyecto. Si las comunidades ven afectadas sus recursos naturales (agua y tierra) por actividades como la minería se genera un obstáculo para lograr un dialogo y prevenir el inicio de un conflicto social. De acuerdo con Ortiz (1997) señala que: “El conflicto social, para que exista como tal requiere por lo menos, dos partes o dos unidades o entidades analíticamente distintas (es decir, actor, organismos, grupo o colectividad)” (p.16). Asimismo, se incluye que este conflicto abarca también a los actores que se encuentran tanto en el sector público como privado. Además, la Defensoría del Pueblo (2007) describe los diferentes tipos de conflicto sociales que tienen ocurrencia a nivel nacional como: asuntos de gobierno local, regional y nacional, socioambiental, por demarcación territorial, por cultivo ilegal de hoja de coca, laborales, comunales, electorales y entre otros tipos.

Existe una diversidad de conceptos de varios autores, entre ellas, según Soria (2006) dice que: “Los conflictos socio ambientales son disputas entre actores desiguales por el acceso a recursos naturales. Los conflictos específicos se manifiestan como disputas en el manejo de recursos y contaminación, a escala local y global” (p.5). Estas disputas por el acceso a los recursos involucran a diversos actores que conducen a la explotación sin control por el uso de los recursos. En muchos casos la explotación estos recursos es originada por la intervención de las actividades extractivas -actividad minera- que generan impactos positivos y negativos. Castro (2013) alude a los: “temores en el daño o riesgo de contaminación principalmente de la tierra y del agua, debido a que estos recursos son base para la producción y reproducción de los pobladores, sobre todo el área rural” (p.49). Ante este escenario, los proyectos mineros deben generar una comunicación con las

comunidades en coordinación con el Estado, que garantice una adecuada práctica de las actividades extractivas.

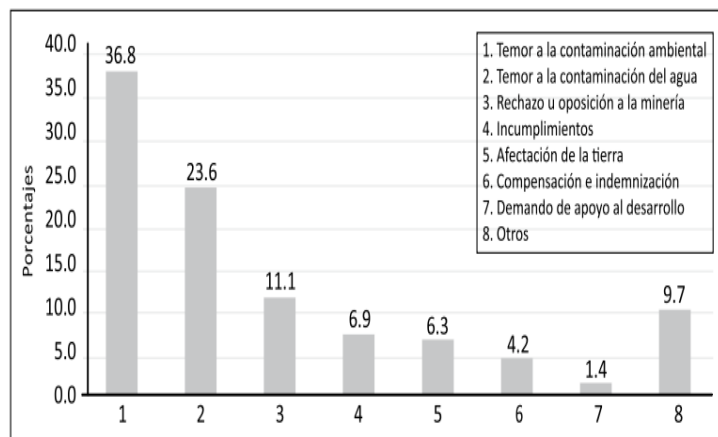
La Defensoría del Pueblo es la institución autorizada de realizar los reportes de conflictos sociales en el ámbito nacional; siendo los conflictos relacionados con la minería los que mayor incidencia presentan en el aspecto socioambiental; desarrollando informes y reportes mensuales del proceso de los conflictos.

#### ***2.2.2.1 Causas de los conflictos socioambientales.***

Las causas de los conflictos socioambientales pueden deberse a múltiples factores. Su expresión muchas veces llega al punto de ser violento, empeorando el conflicto. La Defensoría del Pueblo (2007) identificó seis principales causas de los conflictos socioambientales generadas por las actividades extractivas en el Perú: (1) sensación de incertidumbre de la población, se origina por las actividades extractivas que son una fuente de contaminación y degradación de la calidad de vida y condicionan los derechos fundamentales de las personas y la falta o escasa inoperancia del Estado para controlar la salud ambiental. (2) La desigualdad de la población se ha visto históricamente siempre relegada o excluida de los beneficios que genera las actividades extractivas y no perciben dichas poblaciones en la satisfacción de sus necesidades básicas, lo cual origina el descontento y contribuye a la generación de conflictos internos. (3) La afectación de los derechos fundamentales, se manifiesta como uno de los puntos más sensibles ante la vulneración del daño percibido al medio ambiente, el acrecentamiento de los problemas de salud, violación a los derechos de propiedad, entre otros. Ante la ineficacia del Estado para adoptar las medidas regulatorias y de esta manera proteger a la población de algunos casos de abuso de las

empresas extractivas transnacionales vulnerando la integridad de la zona y población. (4) El Perú, tiene en la actividad minera como una actividad dependiente y de aportación en el desarrollo económico. En los últimos años se ha producido impactos negativos, en su mayoría, pero también impactos positivos estos últimos en su mayoría gestionando un desarrollo sostenible. Siendo la participación del Estado muy poco eficaz en temas de la fiscalización de los estándares de calidad, de acuerdo a la normativa vigente, teniendo como consecuencia una tensión entre la población donde se desarrollan actividades extractivas. (5) La mayoría de las actividades extractivas producen externalidades ambientales negativas, ya sea porque Estado no regula los procesos como debe ser, por faltas de normativas que las regularicen y a largo plazo estas externalidades generara un costo mayor para el mismo Estado. Sin duda, el Estado debe promover un equilibrio y dar las mismas oportunidades de desarrollo en actividades como la agricultura y ganadería. (6) Las actividades dentro del sector minero, energético o de hidrocarburos, a mediano plazo generan beneficios positivos como: mejoramiento de carreteras, empleo, energía, ampliación del mercado de bienes y servicios en la población de la zona de influencia del proyecto. Asimismo, en la gestión pública que realizan los gobiernos locales y regionales en materia del canon y las regalías. En contraste, también se generan impactos negativos como degradación de los recursos, impacto a los recursos turísticos, entre otros. Entonces la relación entre las empresas y comunidades se tienen que consolidar en actos que beneficien a la población para mantener una relación estable y en armonía, consolidado en el aspecto de la responsabilidad social empresarial.

Las causas de estos conflictos son múltiples, como lo describe Castro (ver Figura 6) se refleja la relación de los principales motivos de los conflictos socioambientales durante el periodo de enero 2008 a enero 2009.



*Figura 6.* Motivos principales de los conflictos socioambientales. (Castro, 2013).

De acuerdo con la Figura 6, se observa que los dos principales motivos de los conflictos socioambientales son: temor a la contaminación ambiental y al agua; esto se fundamenta en la falta de políticas ambientales y permanente fiscalización del Estado que permita la disminución o control de la degradación de los recursos naturales que perjudica a las comunidades y al país, lo cual origina muchas veces la agudización del conflicto social, provocado también por la poca transparencia de información de las empresas mineras que obstaculiza el dialogo entre los principales actores.

### 2.2.2.2 Tipos de conflictos socioambientales.

Desde las causas que pueden originar los conflictos, se describen diversas tipologías, de acuerdo con la Defensoría del Pueblo (ver Figura 7), se presentan alrededor de diez tipos de conflictos a nivel nacional, siendo uno de los principales el de tipo socioambiental, asuntos de gobierno nacional, local y regional.

Tipos
Asuntos de gobierno local
Asuntos de gobierno regional
Asuntos de gobierno nacional
Socioambiental
Demarcación territorial
Cultivo ilegal de coca
Laboral
Comunal
Electoral
Otros asuntos

*Figura 7.* Tipología de conflictos sociales.  
(Defensoría del Pueblo, 2018).

Estos conflictos socioambientales, se dan por los proyectos mineros ubicados a nivel nacional, siendo las características en las provincias que desarrollan las actividades extractivas y la participación de los diversos actores en el desarrollo de los conflictos socioambientales. De acuerdo con Vázquez (2011) estos conflictos pueden agruparse de la siguiente forma: (a) Conflictos entre conservacionistas y productivistas, (b) Conflictos entre actores o actividades económicas y (c) Conflictos entre instituciones públicas y actores sociales y económicos.

Además, estos conflictos, apuntan al valor de los recursos y se manifiestan según los intereses producidos para cada uno de los actores. Esta iniciativa va establecida con las actuaciones que realiza el Estado en la protección y límites de la explotación de los recursos naturales. De acuerdo con la Defensoría del Pueblo presenta las siguientes fases (ver Figura 8):



*Figura 8.* Fases de los conflictos sociales activos. (Defensoría del Pueblo, 2018).

Así tenemos a los conflictos sociales activos si bien siguen un proceso, puede estar afecto a otros factores externos que pueden distorsionar esa tendencia de evolución que pueden interrumpir la fase del diálogo o negociación entre los actores primarios, secundarios y terciarios.

### ***2.2.2.3 Impactos de los conflictos socioambientales.***

Dentro de los principales impactos de los conflictos socioambientales en la minería se desprenden en dos aspectos:

- a) Costos económicos y financieros: En el caso del Perú, se expandió la inversión minera, específicamente, la gran minería. Pero también aconteció la evolución de conflictos sociales lo cual perjudicó la inversión extranjera. Se pone en relevancia la importancia de la minería en el Perú, y cuanto afecta el desarrollo económico principalmente a los ingresos tributarios y exportaciones.
- b) Costos sociales y ambientales: Este tema resulta muy sensible, ya que afecta directamente a la salud. La minería siempre ha estado ligado a estos alcances de tener efectos directos con la salud de los pobladores mediante los pasivos ambientales y el mal manejo de residuos sólidos, que se consideran como un riesgo latente en el desarrollo de los proyectos mineros ante una falta de fiscalización y sanciones ejemplares a las empresas mineras involucradas.

En este panorama cada vez más complejo, los conflictos socioambientales son el síntoma de una tensión entre los actores de los conflictos, que motiva un desencuentro enmarcado por los impactos generados por las empresas extractivas y dificulta la posibilidad de profundizar el diálogo. La expansión de las actividades extractivas con frecuencia abarca espacios territoriales amplios sin la existencia de un ordenamiento territorial previo y sumado a la carga histórica de la actividad minera y su derivación a los

pasivos ambientales, lo cual ha calado hondamente en la conciencia de las comunidades incidiendo en la desconfianza frente a la presencia de las empresas trasnacionales o extranjeras. Conduciéndolo a un temo complejo y difícil de entender por las múltiples razones: intereses personales de los actores del conflicto (Comunidad, Empresa privadas y ONGs), cultura de la comunidad, desconfianza del plan de recuperación, entre otros.

#### ***2.2.2.4 Conflictos sociales en Cajamarca.***

Cajamarca es uno de los principales departamentos en inversión minera en el Perú. Según Castro (2013) las regiones que se encuentran en la sierra rural como: Huancavelica, Ayacucho, Cajamarca y Puno presentan mayor número de derechos mineros y a la par altos niveles de pobreza. Asimismo, Basombrío, Rospligiosi y Valdés (2016) afirman que existe una: “correlación muy alta entre niveles de inversión minera acumulada en el periodo y el índice de intensidad de conflictos” (p.32). Estos escenarios se enmarcan por los proyectos mineros nuevos o los ya existentes generando una confrontación entre las empresas privadas y la población de las comunidades afectando la inversión a corto y largo plazo. En el año 2011, se aprobó la Ley de Consulta Previa N° 29785, con la finalidad de consultar a los pueblos indígenas sobre los proyectos que pueden afectar su bienestar y calidad de vida. Sin embargo, esto no ha sido del todo eficaz ya que con el motivo de acelerar proyectos que estaban estancados, el Gobierno oficializo aquellos proyectos mineros que no necesitarían aplicar la consulta previa con la finalidad de dinamizar la economía y la cartera de inversiones y disminuir el impacto de conflictividad de los proyectos.



En la actualidad, algunas mineras no asumen un papel social con la finalidad de crear confianza a la población y de esta forma viabilizar el proyecto y que los conflictos socioambientales vayan reduciendo generando un desarrollo sustentable a través del tiempo. Sin embargo, otra cuestión es analizar el papel de las autoridades tanto de las municipalidades y gobiernos regionales en invertir adecuadamente los recursos obtenidos por el canon minero y las regalías entre la población de las diversas provincias donde se localizan los proyectos mineros y garantizar esos beneficios en el bienestar de la población y un mejoramiento de la relación entre comunidad y empresa. A continuación se describen los principales proyectos mineros del departamento de Cajamarca:

a) Proyecto Conga:

La minera Yanacocha a cargo del proyecto Conga, se encuentra situado en la provincia de Cajamarca, presentó cuestionados indicios en su Estudio de Impacto Ambiental (EIA) generando constantemente conflictos con la población local y las comunidades considerando los impactos negativos que se derivarían por la explotación minera, conformado por los yacimientos mineros de oro y plata; las diversas protestas se argumentaban por la posible contaminación de diversas cuencas y afectando el cerro Quilish generando una insostenibilidad ambiental

b) Proyecto el Galeno:

El proyecto cuprífero Galeno, se encuentra ubicado en la provincia de Celendín, y esta operado por Lumina Copper propietaria de la empresa estatal China Minmetals y la empresa privada china Jianxi Copper

Corporation, con una participación del 60% y 40% respectivamente. Cuenta con yacimientos de oro, plata y molibdeno. Actualmente en fase de exploración tiene previsto sus operaciones para el año 2021.

c) Caso minera Granja:

La Granja es un proyecto cuprífero ubicado en el distrito de Querocoto, provincia de Chota, que forma parte de la unidad de negocio de la corporación Rio Tinto. Se estima que inicie la producción cobre. Actualmente se encuentra en fase de exploración y con una vida útil estimado de 40 años aproximadamente.

d) Caso minera Michiquillay:

La minera Southern Perú Copper Corporation , opera el proyecto Michiquillay a partir del año 2018, este proyecto se encuentra ubicado en la provincia de Cajamarca y Celendín con una producción de cobre, molibdeno, oro y plata. Es considerado uno de los proyectos cupríferos más importante de la región según el Ministerio de Energía y Minas (MEM); actualmente está en fase de exploración.

## 2.3 Glosario

1. **Actividad Económica:** Combinación de bienes y servicios que se traducen en un conjunto determinado de productos. La clasificación de actividades productivas está determinada por su producción principal. (MINCETUR, 2010)
2. **Actividad turística:** La destinada a prestar a los turistas los servicios de alojamiento, intermediación, alimentación, traslado, información, asistencia o cualquier otro servicio relacionado directamente con el turismo. (PENTUR,2016)
3. **Atractivo turístico:** Es el recurso turístico al cual la actividad humana les ha incorporado instalaciones, equipamiento y servicios, agregándole valor. (PENTUR,2016)
4. **Conflicto activo:** Es el conflicto social expresado por alguna de las partes o por terceros a través de demandas públicas, formales o informales. (Defensoría del Pueblo, 2018)
5. **Conflicto latente:** Es el conflicto social no expresado públicamente. Permanece oculto, silencioso o inactivo, en el que se puede observar la concurrencia de factores que tienen un curso de colisión pero que no se manifiestan o habiéndose manifestado han dejado de hacerlo durante un tiempo considerable. (Defensoría del Pueblo, 2018)
6. **Conflicto resuelto:** Es el conflicto social cuya solución aceptada por las partes, mediante acuerdos, normas, resoluciones, dan por concluida la disputa. (Defensoría del Pueblo, 2018)
7. **Conflicto social:** Es un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y las empresas perciben que sus objetivos, intereses, valores o necesidades son contradictorios y esa contradicción puede derivar en violencia. (Defensoría del Pueblo, 2018)

8. **Conflicto socioambiental:** Al control, uso y/o acceso al ambiente y sus recursos. Están presentes también componentes políticos, económicos, sociales y culturales. (Defensoría del Pueblo, 2018)
9. **Cultura turística:** Es el conjunto de conocimientos, valores y actitudes que fortalecen la identidad, fomentan el buen trato al turista (nacional y extranjero) y promueven la protección del patrimonio en todas sus expresiones, reconociendo al turismo como mecanismo de desarrollo sostenible del país (PERTUR, 2018)
10. **Demanda Turística:** La demanda turística se condiciona según las preferencias de los consumidores, donde pueden estar afectadas por factores exógenos del mercado. (Mochón, 2008)
11. **Destino turístico:** Un destino turístico es un espacio físico en el que un visitante puede pernoctar al menos una noche. Este incluye productos turísticos considerando servicios de soporte, atractivos y recursos turísticos que son accesibles en el lapso de un viaje de ida y vuelta de un día. (PERTUR, 2018)
12. **Infraestructura:** Conjunto de elementos básicos necesarios para el funcionamiento de un centro poblado urbano o rural, su existencia es vital para el desarrollo del turismo. (PENTUR, 2016)
13. **Mercado Turístico:** Es el lugar donde confluyen, por un lado, la oferta de productos y servicios turísticos y, por el otro, la demanda de los mismos productos y servicios turísticos. El mercado turístico se encuentra conformado por: La oferta turística, la demanda turística y los operadores turísticos. (MINCETUR, 2015)
14. **Número de arribos:** Es el número de personas que llegan al establecimiento de hospedaje, y se encuentran debidamente inscritos en el registro de huéspedes. Se considera como arribo, sólo el primer día del ingreso del huésped al establecimiento de hospedaje. (MINCETUR, 2018)

- 15. Oferta turística:** Es el conjunto de componentes físicos necesarios para el desarrollo de la actividad turística ya sean públicos o privados y que estén disponibles en el mercado para ser usados o consumidos por los visitantes. (MINCETUR, 2018)
- 16. Pernoctación:** Cada una de las noches que un viajero permanece en un establecimiento de alojamiento privado, segundas viviendas, casas de familiares, casas de amigos, etc. (PERTUR, 2018)
- 17. Producto turístico:** Conjunto de componentes tangibles e intangibles que incluyen recursos, atractivos, infraestructura, actividades recreativas, imágenes y valores simbólicos, para satisfacer motivaciones y expectativas, siendo percibidos como una experiencia turística. (PENTUR,2016)
- 18. Promoción turística:** Es el conjunto de acciones públicas o privadas que se llevan a cabo con el objetivo de incentivar a los potenciales viajeros a visitar un determinado destino. (PERTUR, 2018)
- 19. Recurso turístico:** Expresiones de la naturaleza, la riqueza arqueológica, expresiones históricas materiales e inmateriales de gran tradición y valor que constituyen la base del producto turístico. (PENTUR,2016)
- 20. Reporte de conflictos sociales:** Es un instrumento de monitoreo cuyo objetivo es informar mensualmente acerca de los actores, los problemas y el desarrollo de los conflictos sociales registrados por la Defensoría del Pueblo a nivel nacional (Defensoría del Pueblo, 2018)
- 21. Turismo:** Actividad que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocio, no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerativa en el lugar visitado. (PENTUR,2016)

- 22. Turista:** Cualquier persona que viaja a un lugar diferente al de su residencia habitual, que se queda por lo menos una noche en el lugar que visita, aunque no tenga que pagar por alojamiento, y cuyo principal motivo de viaje es el ocio, u ocupación del tiempo libre, negocios, peregrinaciones, salud, u otra, diferente a una actividad remunerada en el lugar de destino. (PENTUR,2016)
- 23. Turismo emisor:** El turismo emisor abarca las actividades realizadas por un visitante residente fuera del país de referencia, como parte de un viaje turístico emisor o de un viaje turístico interno. (PENTUR,2016)
- 24. Turismo interior:** El turismo interior engloba el turismo interno y el turismo receptor, a saber, las actividades realizadas por los visitantes residentes y no residentes en el país de referencia, como parte de sus viajes turísticos internos o internacionales. (PENTUR,2016)
- 25. Turismo internacional:** El turismo internacional incluye el turismo receptor y el turismo emisor, es decir, las actividades realizadas por los visitantes residentes fuera del país de referencia, como parte de sus viajes turísticos internos o emisores, y las actividades realizadas por los visitantes no residentes en el país de referencia, como parte de sus viajes turísticos receptores. (PENTUR,2016)
- 26. Turismo interno:** El turismo interno incluye las actividades realizadas por un visitante residente en el país de referencia, como parte de un viaje turístico interno o de un viaje turístico emisor. (PENTUR,2016)
- 27. Turismo nacional:** El turismo nacional abarca el turismo interno y el turismo emisor, a saber, las actividades realizadas por los visitantes residentes dentro y fuera del país de referencia, como parte de sus viajes turísticos internos o emisores. (PENTUR,2016)
- 28. Turismo receptor:** Engloba las actividades realizadas por un visitante no residente en el país de referencia, como parte de un viaje turístico receptor. (PENTUR,2016)

- 29. Turismo sostenible:** Es el turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas. (PENTUR,2016)
- 30. Visitante:** Es una persona que viaja a un destino principal distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a un año, con cualquier finalidad principal (ocio, negocios u otro motivo personal) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados. (PERTUR, 2018)

## 2.4 Hipótesis y variables

### 2.4.1 *Hipótesis general*

Los conflictos socioambientales impactan negativamente en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca

### 2.4.2 *Hipótesis específicas*

- a) Existe una relación negativa entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca
- b) Existe una relación positiva entre los conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca.

## 2.5 Identificación de variables

### a) *Variable Independiente:*

- Conflictos socioambientales: comprende el número de conflictos socioambientales activos y latentes que afectan el entorno ambiental por las actividades mineras.

#### ➤ *Indicadores.*

- Conflictos socioambientales activos: comprende el número de conflictos socioambientales activos acontecidos en el departamento de Cajamarca.
- Conflictos socioambientales con dialogo: comprende el número de conflictos socioambientales que ha prosperado el dialogo entre ambas partes acontecidos en el departamento de Cajamarca



***b) Variable Dependiente:***

- Demanda turística extranjera: comprende al conjunto de personas que viajan a un país distinto al lugar de origen.

➤ ***Indicadores.***

- Permanencia del turista extranjero: comprende el promedio de permanencia del turista extranjero al departamento de Cajamarca.
- Arribo del turista extranjero: comprende el promedio de arribos de los turistas extranjeros a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca.

## 2.6 Operacionalización de las variable

Tabla 1. Matriz Operacional de Variables e Indicadores

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Indicadores	Descripción	Medición
Conflictos socioambientales	Es un tipo de conflicto social cuya dinámica gira en torno al control, uso y/o acceso al ambiente y sus recursos. (Defensoría del Pueblo, 2007)	Conjunto de acciones que afectan el entorno ambiental por actividades extractivas como la minería.	Conflictos socioambientales activos	Cantidad de conflictos socioambientales activos acontecidos en el departamento de Cajamarca.	Escala (cuantitativo)
			Conflictos socioambientales con dialogo	Cantidad de conflictos socioambientales con dialogo acontecidos en el departamento de Cajamarca.	Escala (cuantitativo)
Demanda turística extranjera	Personas que viajan para disfrutar de los recursos y servicios turísticos distintos a su residencia habitual (Gómez y López, 2002)	Conjunto de personas que viajan a un país distinto al lugar de origen.	Permanencia del turista extranjero	Promedio de permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca	Escala (cuantitativo)
			Arribo del turista extranjero	Promedio de arribos de los turistas extranjeros a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca	Escala (cuantitativo)

Fuente: Elaboración Propia

## 2.7 Matriz de consistencia

Tabla 2. Matriz de consistencia de la investigación

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Metodología
¿De qué manera los conflictos socioambientales impactan en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca?	Determinar qué tipos de conflictos socioambientales impactan en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca	Los conflictos socioambientales impactan negativamente en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca	<b>Variable Independiente</b> Conflictos Socioambientales <b>Indicadores</b>	<b>Tipo:</b> Explicativa y correlacional  <b>Diseño:</b> No experimental  <b>Enfoque:</b> Cuantitativo
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	- Cantidad de conflictos socioambientales activos - Cantidad de conflictos socioambientales con dialogo  <b>Variable Dependiente</b> Demanda turística extranjera <b>Indicadores</b> - Promedio de permanencia de los turistas extranjeros - Promedio de arribos de los turistas extranjeros	
1. ¿Qué relación existe entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca?	1. Determinar la relación existente entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca	1. Existe una relación negativa entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca		
2. ¿Qué relación existe entre los conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca.	2. Determinar la relación existente entre los conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca.	2. Existe una relación positiva entre los conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca.		

Fuente: Elaboración Propia

## **CAPITULO 3: METODOLOGIA**

### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación presenta un alcance cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental, de tipo correlacional con la finalidad de verificar si las variables de investigación están relacionadas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **3.2 Unidad de análisis**

Se presenta como unidad de análisis, a todas las variables que afectan a la demanda turística extranjera: permanencia del turista extranjero y arribo del turista extranjero. También los conflictos socioambientales: conflictos socioambientales activos y conflictos socioambientales con diálogo, lo cual constituyen a toda la población de estudio

### **3.3 Población de estudio**

El tamaño de la población de la investigación, está conformado por la información histórica de la cantidad de conflictos socioambientales y de la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca transcurridos desde el año 2005 hasta el año 2015; trabajándose con toda la población de estudio.

### **3.4 Tamaño de muestra**

La presente investigación se empleará una muestra censal que está conformada por el total de la población determinado por el periodo de tiempo desde el año 2005 hasta el 2015 registrado en los reportes mensuales de la Defensoría del Pueblo y estadísticas mensuales del MINCETUR.

### **3.5 Selección de muestra**

En la investigación, se no se realizó ningún tipo de muestreo ya que se aplicó una muestra censal a través del análisis documental al ser delimitado temporalmente (anualmente) mediante los reportes estadísticos mensuales que proporcionan la evolución de los indicadores de la presente investigación como: los conflictos socioambientales y la demanda turística extranjera.

### **3.6 Técnicas de recolección de datos**

Para la recopilación de información, se empleó el análisis documental mediante los reportes de conflictos sociales mensuales de la Defensoría del Pueblo y los reportes estadísticos mensuales del MINCETUR desde el año 2005 hasta el año 2015.

### **3.7 Análisis e interpretación de la información**

Para realizar el análisis de la información se empleó el programa estadístico SPSS 24:

- En la primera parte se realizó una descripción de la evolución de los conflictos socioambientales y el flujo de visitantes extranjeros en el departamento de Cajamarca desde el año 2005 hasta el año 2015. En la segunda parte, se procedió a realizar un análisis inferencial para contrastar la formulación de las hipótesis de investigación y se procedió a estimar un modelo de regresión lineal para evaluar el impacto de la variable independiente y su significancia del modelo de regresión estimada. Finalmente, se realizó un análisis de correlación de Pearson para validar si existe relación entre las variables de la investigación.

## CAPITULO 4: RESULTADOS

### 4.1 Presentación de resultados

Se describe la recopilación de información de los reportes estadísticos mensuales respecto a los conflictos socioambientales desde el año 2005 hasta el año 2015.

#### 4.1.1 Resultados a nivel descriptivo

##### a) Flujo de visitantes extranjeros.

A continuación se presentan el flujo promedio de visitantes extranjeros a los principales sitios turísticos en el departamento de Cajamarca en el periodo 2005 al 2015, basados en los reportes estadísticos del MINCETUR.

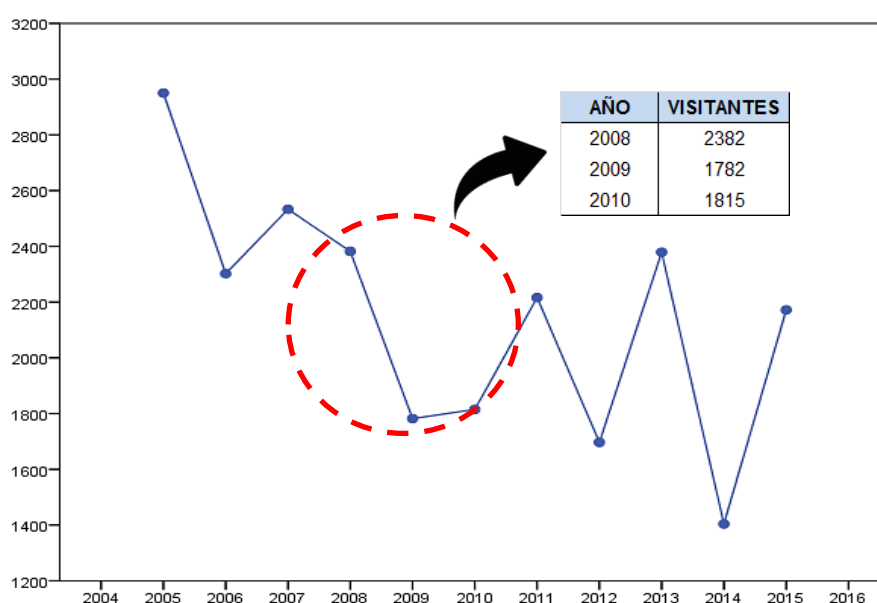


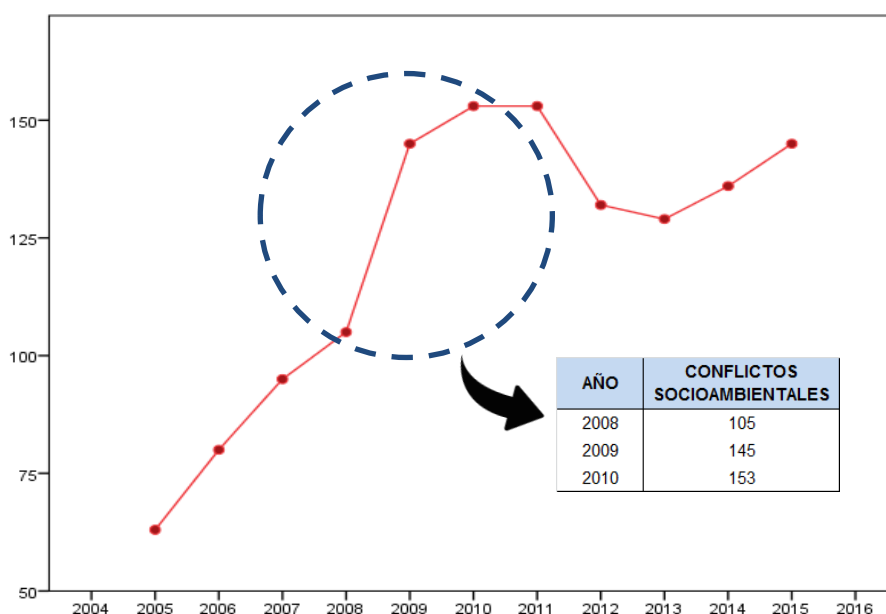
Figura 9. Cantidad promedio de visitantes extranjeros que visitan el departamento de Cajamarca. (MINCETUR, 2005-2015)

En la figura 9, se muestra el flujo promedio de visitantes extranjeros; entre el año 2008 y 2009 se observa un descenso en el promedio de visitantes extranjeros aún más acentuado entre el año 2011 y 2012 originados principalmente por los proyectos mineros entre el que más destaca es el proyecto minero Conga

operado por la empresa Yanacocha, que generaba una situación de incertidumbre en el departamento de Cajamarca. De acuerdo con León (1998) ante una mayor seguridad que ofrezca el país, habrá una mayor afluencia de turistas y un aumento el consumo de productos turísticos por parte de los turistas extranjeros. Sin embargo, la demanda turística extranjera, de acuerdo al número de visitantes extranjeros, tuvo un descenso del 23.83% entre los años 2008 al 2010, entre los principales razones seria el clima de tensión ante el incremento de los conflictos socioambientales.

**b) Conflictos socioambientales.**

A continuación se presentan el número de conflictos socioambientales acontecidos en el departamento de Cajamarca en el periodo 2005 al 2015, basados en los reportes de conflictos sociales mensuales de la Defensoría del Pueblo.



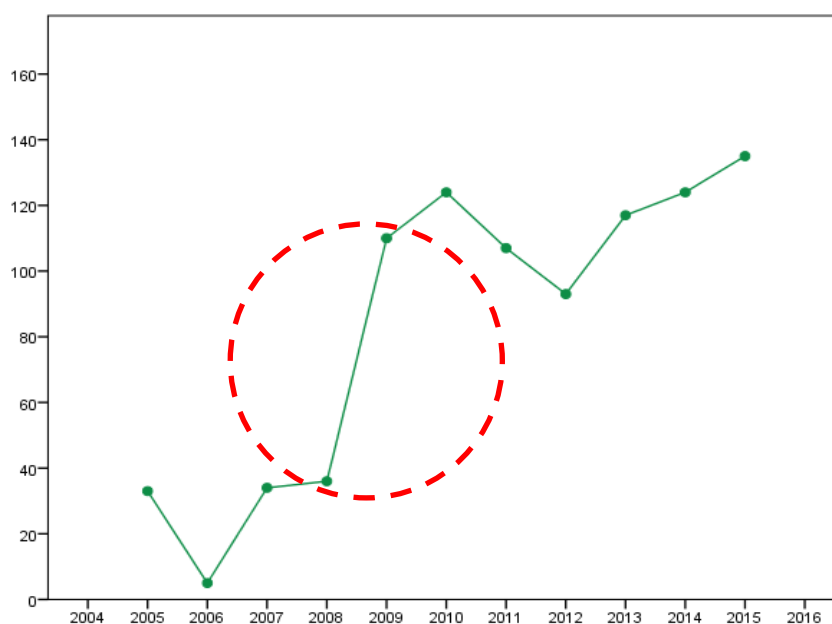
*Figura 10.* Cantidad de conflictos socioambientales acontecidos en el departamento de Cajamarca, (Defensoría del Pueblo, 2005-2015)

En la figura 10, se muestra el número de conflictos socioambientales; entre el año 2008 y 2009 se observa un aumento significativo de los conflictos socioambientales. De

acuerdo con Basombrío et al. (2016) afirman que la conflictiva entre los proyectos mineros como Yanacocha, La Zanja, Michiquillay, Rio Tinto entre otros y las comunidades sostuvieron un nivel de intensidad muy alto. En efecto, estas circunstancias generan incertidumbre entre la población y los turistas lo que genera una situación de inestabilidad a las actividades recurrentes como el comercio y/o servicios que prestan los negocios particulares o instituciones públicas.

- ***Conflictos socioambientales activos***

A continuación se presentan el número de conflictos socioambientales activos acontecidos en el departamento de Cajamarca en el periodo 2005 al 2015, basados en los reportes de conflictos sociales mensuales de la Defensoría del Pueblo.



*Figura 11.* Cantidad de conflictos socioambientales activos acontecidos en el departamento de Cajamarca. (Defensoría del Pueblo, 2005-2015)

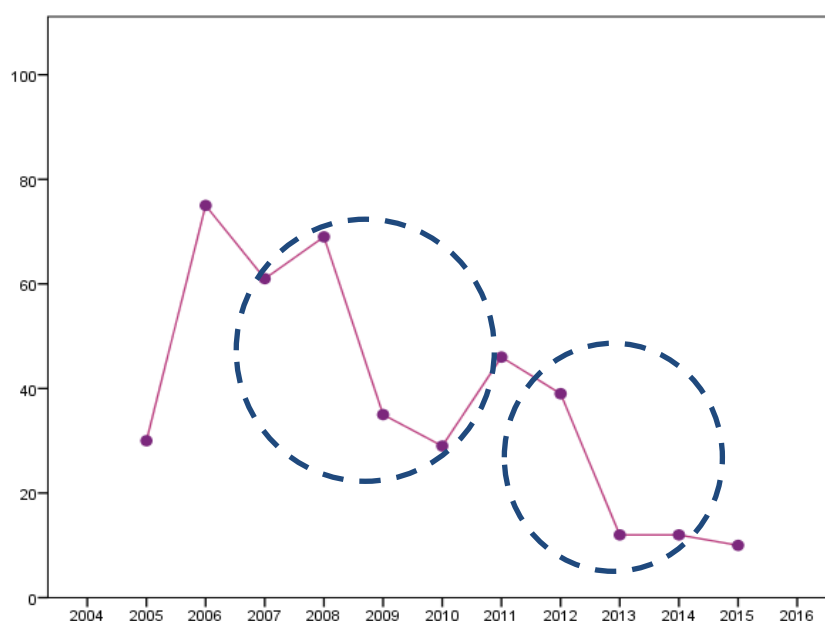
En la figura 11, se muestra el número de conflictos socioambientales activos; desde el año 2006 se observa un leve ascenso pero entre el año 2008 y 2009 el incremento es significativo de los conflictos socioambientales activos. Estos



conflictos se dan principalmente por el conflicto con los proyectos mineros con las comunidades sin tener solución a los reclamos en las mesas de dialogo con el Estado y la empresa privada.

- ***Conflictos socioambientales latentes***

A continuación se presentan el número de conflictos socioambientales latentes acontecidos en el departamento de Cajamarca en el periodo 2005 al 2015, basados en los reportes de conflictos sociales mensuales de la Defensoría del Pueblo.



*Figura 12.* Cantidad de conflictos socioambientales latentes acontecidos en el departamento de Cajamarca. (Defensoría del Pueblo, 2005-2015).

En la figura 12, se muestra el número de conflictos socioambientales latentes; entre los años 2005 y 2006 se observa un leve declive, sin embargo entre el año 2008 hasta el 2010 y posteriormente el año 2011 hasta el 2013 la disminución es considerable teniendo en cuenta del grafico anterior (ver Figura 12) que los conflictos socioambientales se reactivaron, pasando de un estado latente (inactivo) a un estado activo, donde se encontrarían en una fase de

escalamiento o crisis de acuerdo al nivel de violencia en que acontezcan las acciones o protesta de las comunidades.

- ***Conflictos socioambientales que presentaron dialogo***

A continuación se presentan el número de conflictos socioambientales acontecidos en el departamento de Cajamarca en el periodo 2010 al 2012 y 2013 al 2015. Asimismo, el número de conflictos socioambientales que presentaron dialogo; basados en los reportes de conflictos sociales mensuales de la Defensoría del Pueblo.

*Tabla 3. Cuadro comparativo de los conflictos socioambientales*

Años	Cantidad de conflictos socioambientales	%	Cantidad de conflictos socioambientales que presentan dialogo	%
2010-2012	438	51.7%	151	44.5%
2013-2015	410	48.3%	188	55.5%
Total	848	100%	339	100%

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 3, se muestra un cuadro comparativo entre el número de conflictos socioambientales y conflictos socioambientales que presentan dialogo. Se registraron 438 y 410 conflictos socioambientales durante los periodos 2010-2012 y 2013-2015 respectivamente, presentándose una leve disminución, aunque se registraron un incremento significativo en el periodo 2008-2011 (ver figura 10). Sin embargo, se evidenció un mayor proceso de dialogo que va de 151 casos de diálogos (44.5%) en el periodo 2010-2012 y 188 casos de diálogos (55.5%) en los periodos 2013-2015 respectivamente. En base a ello, se registró una mayor participación del Estado en comunicarse con los dirigentes de la comunidad para dialogar y se presente acuerdos entre ambas partes como parte de una de las fases de un conflicto social.

## 4.1.2 Planteamiento de Hipótesis

### 4.1.2.1 Planteamiento de hipótesis.

#### a) Hipótesis General

- Formulación de la hipótesis:

H<sub>0</sub>: Los conflictos socioambientales no impactan negativamente en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca

H<sub>1</sub>: Los conflictos socioambientales impactan negativamente en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca

- Estimación del modelo de regresión

El modelo considera una variable dependiente (Y) y las variables independientes en términos de X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>,..., X<sub>n</sub> ; que expresarán la influencia sobre el modelo propuesto. A continuación se describe la fórmula de la ecuación de regresión lineal múltiple:

$$y = \beta_0 + \beta_1 * x_1 + \dots + \beta_k * x_k + \varepsilon$$

Dónde:

Y ; variable dependiente

$\beta_0, \beta_1, \beta_2, \dots, \beta_k$  ; parámetros del modelo de regresión

X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>,..., X<sub>n</sub> ; variables independientes

$\varepsilon$  = termino de perturbación

Se obtendrá un modelo de regresión estimado

$$\hat{y} = \beta_0 + \beta_1 * \hat{x}_1 + \dots + \beta_k * \hat{x}_k + \varepsilon$$

- Formulación de la hipótesis para la tabla ANOVA:

$$H_0: \beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = 0$$

$$H_1: \beta_1 \neq \beta_2 \neq \beta_3 \neq 0$$

- Regla de decisión práctica:

Utilizando una probabilidad de significancia (p) y un nivel de significancia ( $\alpha = 0.05$ ); se concluirá lo siguiente:

$$\left. \begin{array}{cc} \text{Sig} & \alpha \\ 0.000 & \leq 0.05 \end{array} \right\} \text{ Se rechaza la hipótesis nula } (H_0)$$

$$\left. \begin{array}{cc} \text{Sig} & \alpha \\ 0.000 & > 0.05 \end{array} \right\} \text{ No se rechaza la hipótesis nula } (H_0)$$

Si se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), de la formulación de la hipótesis de la tabla ANOVA, se corroborará que el modelo de regresión es significativo y al menos unas de sus variables es influyente.

El modelo estimado de regresión lineal múltiple encontrado es el siguiente:

$$\hat{y} = \beta_0 + \beta_1 * \hat{x}_1 + \dots + \beta_k * \hat{x}_k + \varepsilon$$

- Formulación de la hipótesis individual para los parámetros del modelo:

$$H_0: \beta_k = 0$$

$$H_1: \beta_k \neq 0$$

- Regla de decisión práctica:

Utilizando una probabilidad de significancia (p) y un nivel de significancia ( $\alpha = 0.05$ ); se concluirá lo siguiente:

$$\left. \begin{array}{cc} \text{Sig} & \alpha \\ 0.000 \leq & 0.05 \end{array} \right\} \text{ Se rechaza la hipótesis nula (H}_0\text{)}$$

$$\left. \begin{array}{cc} \text{Sig} & \alpha \\ 0.000 > & 0.05 \end{array} \right\} \text{ No se rechaza la hipótesis nula (H}_0\text{)}$$

Si se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), de la formulación de la hipótesis individual para los parámetros del modelo, se corroborará que el valor del parámetro del modelo es influyente.

**b) Hipótesis específica 1**

- Formulación de la hipótesis:

$H_0$ : No existe una relación negativa entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca.

$H_1$ : Existe una relación negativa entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca.

- Regla de decisión practica:

Utilizando una probabilidad de significancia ( $p$ ) y un nivel de significancia ( $\alpha = 0.05$ ). Se concluirá en lo siguiente:

$$\left. \begin{array}{cc} \text{Sig} & \alpha \\ 0.000 \leq & 0.05 \end{array} \right\} \text{ Se rechaza la hipótesis nula (H}_0\text{)}$$

$$\left. \begin{array}{cc} \text{Sig} & \alpha \\ 0.000 > & 0.05 \end{array} \right\} \text{ No se rechaza la hipótesis nula (H}_0\text{)}$$

Se empleará el coeficiente de correlación de Pearson, si se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), se corroborará la

existencia de la relación entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca.

**c) Hipótesis específica 2**

○ Formulación de la hipótesis:

$H_0$ : No existe una relación positiva entre los conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca.

$H_1$ : Existe una relación positiva entre los conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca.

○ Regla de decisión practica:

Utilizando una probabilidad de significancia ( $p$ ) y un nivel de significancia ( $\alpha= 0.05$ ). Se concluirá en lo siguiente:

Sig	$\alpha$	} Se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ )
$0.000 \leq$	$0.05$	

Sig	$\alpha$	} No se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ )
$0.000 >$	$0.05$	

Se empleará el coeficiente de correlación de Pearson, si se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), se corroborará la existencia de la relación entre los conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero a establecimientos de hospedaje.

### 4.1.3 Verificación de Hipótesis

#### a) Hipótesis general

- Formulación de la hipótesis:

$H_0$ : Los conflictos socioambientales no impactan en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca

$H_1$ : Los conflictos socioambientales impactan en la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca

- Estimación de un modelo de regresión:

El modelo estadístico será propuesto tomando en cuenta los siguientes criterios:

- Variable dependiente (Y): está conformada por la demanda turística extranjera, comprende el promedio de visitantes extranjeros a sitios turísticos en el departamento de Cajamarca durante los años 2005 al 2015.
- Variable independiente (X): está conformada por los conflictos socioambientales, este comprende la cantidad de conflictos socioambientales totales acontecidos en el departamento de Cajamarca durante los años 2005 al 2015.

A continuación se presentan los resultados estadísticos realizados mediante el programa SPSS 24:

Tabla 4. *Indicadores del modelo de regresión*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado
1	,717 <sup>a</sup>	0.514	0.460

a. Predictores: (Constante), conflicto socioambientales

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4, se muestra los indicadores del modelo, se estimó un modelo de análisis de regresión lineal empleando el método por pasos, presentando como resultado un R cuadrado ( $R^2$ ) del 51.4%; es decir, el 51.4% de la variación del promedio de visitantes extranjeros a sitios turísticos está siendo explicado por la cantidad de conflictos socioambientales.

Tabla 5. *Tabla ANOVA* <sup>a</sup>

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	992764,997	1	992764,997	9,531	0,013 <sup>b</sup>
1 Residuo	937477,549	9	104164,172		
Total	1930242,545	10			

a. Variable dependiente: Demanda turística extranjera

b. Predictores: (Constante), conflictos socioambientales

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5, se muestra la tabla ANOVA presentando una probabilidad de significancia (Sig.) del 0.013. De acuerdo con Véliz (2011) al rechazar la hipótesis nula, el resultado contribuirá en la predicción del modelo. Por lo tanto, como el valor de la probabilidad de significancia es menor al nivel de significancia ( $\alpha$ ); se afirma que al menos uno de los valores de la variable del modelo de regresión lineal propuesto es viable para la realización del análisis de predicción entre el promedio de visitantes extranjeros a sitios turísticos y la cantidad de conflictos socioambientales.



Tabla 6. *Cuadro de coeficientes* <sup>a</sup>

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	3384.445	412.046		8.214	0.000
1 conflictos socioambientales	-10.177	3.297	-0.717	-3.087	0.013

a. Variable dependiente: Demanda turística extranjera

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6, se muestra el cuadro de coeficientes, el modelo de regresión lineal estimado está conformado por la constante y los conflictos socioambientales (variable independiente). Presentando una probabilidad de significancia (Sig.) de 0.000 y 0.013 tanto para la constante y los conflictos socioambientales respectivamente. Por lo tanto, como el valor de la probabilidad de significancia es menor al nivel de significancia ( $\alpha$ ); se afirma que tanto la constante y la variable independiente son significativas para el modelo estimado; es decir, los conflictos socioambientales inciden en el modelo estadístico propuesto.

La ecuación de regresión será:

$$\hat{y} = 3384.445 - 10.177 * \text{Conflictos socioambientales}$$

Los conflictos socioambientales inciden negativamente en la demanda turística extranjera según el promedio de visitantes extranjeros a sitios turísticos en el departamento de Cajamarca. Asimismo, se procedió a contrastar su grado de relación entre ambas variables, presentando los siguientes resultados:

Tabla 7. *Correlación entre los conflictos socioambientales y la demanda turística extranjera en el departamento de Cajamarca*

	Conflictos socioambientales	
	r	p
Demanda turística extranjera	-0,717*	0.006

Nota: r = coeficiente de correlación de Pearson, p = probabilidad de significancia (\*p<0.01)

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 7, se muestra la probabilidad de significancia (p) cuyo valor es de 0.006. Por lo tanto, se afirma, que existe una relación significativa entre los conflictos socioambientales y la demanda turística extranjera; presentando una relación alta y negativa ( $r = -0.717$ ) entre ambas variables de investigación.

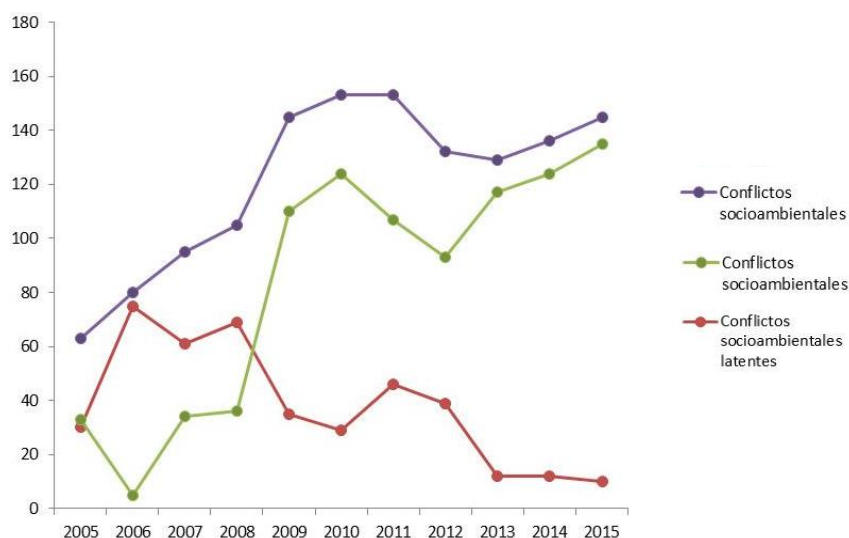


Figura 13. Cantidad de conflictos socioambientales, conflictos socioambientales activos y conflictos socioambientales latentes. (Defensoría del Pueblo, 2005-2015).

En la figura 13, se muestra la cantidad de conflictos socioambientales, el cual presentan una tendencia positiva significativa entre los años 2008 a 2010 y entre los años 2012 al 2015 continúa nuevamente una tendencia creciente. Esto se

basa en el incremento de los conflictos socioambientales activos, manifestándose en las protestas y reclamos ante los proyectos como: la minera la Zanja, Yanacocha (Proyecto Conga) y Miski Mayo por los pasivos ambientales. Asimismo, disminuyó el ingreso por canon minero a favor del Gobierno Regional y los gobiernos locales en un 40.3% respecto al año 2015 (Gobierna, 2019), evidenciándose la falta de políticas públicas para promover actividades que dinamicen al departamento de Cajamarca. Además, el Proyecto Conga, estancado, generó una pérdida de 1 700 millones de dólares (Benavides, 2017)

**b) Hipótesis específica 1**

- Formulación de la hipótesis:

H<sub>0</sub>: No existe una relación negativa entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca.

H<sub>1</sub>: Existe una relación negativa entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca.

*Tabla 8. Correlación entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero*

	Conflictos socioambientales activos	
	r	p
Promedio de permanencia del turista extranjero	-0,562*	0.036

Nota: r = coeficiente de correlación de Pearson, p = probabilidad de significancia (\*p<0.05)

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 8, se muestra la probabilidad de significancia (p) cuyo valor es de 0.036. Por lo tanto, se afirma, que existe una relación significativa entre los conflictos socioambientales activos y el promedio de permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca; presentando una relación moderada y negativa ( $r = -0.562$ ) entre ambas variables de investigación. En tal sentido, un efecto directo en el turismo se deriva a una disminución en las pernoctaciones de los huéspedes en el departamento de Cajamarca lo que representó un descenso del 3.4% al 2015 (MINCETUR, 2017). Asimismo, el PBI de Cajamarca presentó un retroceso del 5% en los periodos del 2012-2016 (PERTUR, 2018) esto se fundamentó básicamente por el descenso de los aportes de las actividades extractivas como la minería por los conflictos socioambientales que se generaron en dicho periodo.

**c) *Hipótesis específica 2***

○ Formulación de la hipótesis:

H<sub>0</sub>: No existe una relación positiva entre los conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca.

H<sub>1</sub>: Existe una relación positiva entre los conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca.

Tabla 9. *Correlación entre conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero*

	Conflictos socioambientales con dialogo	
	r	p
Promedio de arribos del turista extranjero	0,610*	0.023

Nota: r = coeficiente de correlación de Pearson, p = probabilidad de significancia (\*p<0.05)

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 9, se muestra la probabilidad de significancia (p) cuyo valor es de 0.023. Por lo tanto, se afirma, que existe una relación significativa entre los conflictos socioambientales con dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero a establecimientos de hospedaje en el departamento Cajamarca; presentando una relación moderada y positiva ( $r = 0.610$ ) entre ambas variables de investigación. En tal sentido, Cajamarca en los periodos del 2012-2016 presentó un decrecimiento del 42% en la actividad extracción de minerales, Con lo cual el ingreso por canon minero se redujo drásticamente. Mientras las actividades del sector turismo como: comercio (19%), alojamiento y restaurantes (47%) y construcción (14%) registraron un incremento aportando un mayor porcentaje al PBI (PERTUR, 2018); considerándola como una actividad transversal que permite el desarrollo de otras actividades económicas.

## CONCLUSIONES

1. Se evidenció que la demanda turística extranjera presento un impacto negativo ante el incremento de los conflictos socioambientales provenientes de los proyectos mineros desarrollados por las mineras Yanacocha (Conga) y la Zanja principalmente por los pasivos ambientales. Entre los años 2008 al 2010, presentó un aumento significativo de los conflictos socioambientales activos respecto a los latentes, asimismo un descenso en la afluencia de visitantes a los sitios turísticos del departamento de Cajamarca afectando el consumo de los productos turísticos, esto se corrobora en el monitoreo realizado por la Defensoría del Pueblo en sus reportes mensuales de los periodos 2005 al 2015, donde se distingue un incremento de los conflictos socioambientales desarrollados principalmente por las actividades minera;. lo cual generó un clima de inseguridad en la Región y el estancamiento de los proyectos de inversión como por ejemplo la paralización de Conga (2011). También, se corroboró que existe una relación negativa alta ( $r = -0.717$ ) entre los conflictos socioambientales y la demanda turística extranjera,
2. Se demostró que existe una relación negativa moderada ( $r = -0.562$ ) entre los conflictos socioambientales activos y el promedio permanencia del turista extranjero que arriba al departamento de Cajamarca. Ante el incremento de conflictos se reanudan las protestas de la población para que cesen las actividades de las mineras, esto incide en un clima de tensión e incertidumbre en el área local generando un temor de los turistas en sus actividades rutinarias
3. Se concluye que existe una relación positiva moderada ( $r = 0.610$ ) entre los conflictos socioambientales que presentan dialogo y el promedio de arribos del turista extranjero a establecimientos de hospedaje en el departamento de Cajamarca. Si bien, los conflictos socioambientales activos presentan en algunos actos de violencia en sus protestas, también permite que los actores como el Estado, comunidades u otros organismos establezcan un proceso de dialogo con la finalidad de minimizar esta conflictividad y seguir con el normal desarrollo de las actividades en el departamento de Cajamarca permitiendo que los acuerdos se cumplan y posteriormente este conflicto sea resuelto.

## RECOMENDACIONES

1. El departamento de Cajamarca es un polo de desarrollo muy importante en la región norte por lo cual se debería optar por políticas públicas que integren a los responsables de los proyectos mineros y la participación ciudadana en función a la responsabilidad social empresarial, permitiendo a ambos actores (Empresa-comunidad) desarrollar con normalidad sus proyectos pero con la fiscalización del Estado que avale los acuerdos entre ambas parte y permita mejorar el bienestar social de la población que se encuentra situadas en las zonas de influencia del proyecto, garantizando los mecanismos necesarios para el desarrollo de las comunidades.
2. Es necesario fortalecer e incentivar la participación de las municipalidades distritales en conjunto con el Gobierno Regional, permitiendo usar los recursos del Presupuesto Inicial de apertura (PIA) como un instrumento de planificación que permita a las autoridades de las Municipalidades y el Gobierno Regional a tomar las medidas adecuadas con la finalidad de priorizar sectores que contribuyan al desarrollo del departamento de Cajamarca y no centrarse en un único ingreso como el Canon Minero y esto esta sumado al interés personal de las algunas autoridades municipales que no contribuyen a generar mayor recurso para su población. Ante esto, se deberá establecer normativas que garanticen la promoción turística sustentable complementándolo con otras actividades económicas que permitan incrementar la afluencia turística extranjera e interna no solo para los meses de febrero y marzo (meses de carnavales), sino se implemente planes de marketing turístico que impulsen la imagen del departamento de Cajamarca internacionalmente. Además de campañas de sensibilización e importancia de los proyectos mineros y la educación ambiental.
3. La presente investigación procura dar una visión de los impactos de los conflictos socioambientales en la demanda turista extranjera. Se recomienda a futuras investigaciones extender un mayor análisis tomando como referencia otras variables o modelos estadísticos que permitan entender las consecuencias del desarrollo de un conflicto socioambiental.

## REFERENCIAS

- Basombrío, C., Rospligiosi, F. y Valdés, R. (2016). *Conflictos sociales en el Perú (2008-2015). Un análisis a profundidad a partir de la evidencia empírica*, Lima, Perú: Fundación Konrad Adenauer (KAS).
- Benavides, R. (10 de mayo de 2017). Yanacocha perdió mil 700 millones de dólares por paralización de Conga. Recuperado de <https://rpp.pe/peru/cajamarca/yanacocha-perdio-mil-700-millones-de-soles-por-paralizacion-de-conga-noticia-1049880>
- Boullón, R. (2006). *Planificación del espacio turístico*. 4ta edición. México D.F., México: Trillas
- Cabarcos, N. (2006). *Promoción y venta de servicios turísticos. Comercialización de servicios turísticos*. Madrid, España: Ideaspropias
- Calderón, P. (2010). *Para comprender y transformar los conflictos socio ambientales en Perú. El conflicto en torno al proyecto minero Rio Blanco desde la perspectiva de la teoría de conflictos de Johan Galtung*. (Tesis de doctorado). Universidad de Granada, España.
- Castro, S. (2013). *Pobreza, Minería y conflictos socioambientales en el Perú*. Lima, Perú: INTE-PUCP
- Castro, S. (2011). *Pobreza y conflictos socioambientales. El caso en la minería en el Perú*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Cerda, R. y Leguizamón, M. (2005). Análisis del comportamiento de la demanda turística urbana de Colombia. *Turismo y Sociedad*, 4(4), 70-98. Recuperado de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/2240>
- Defensoría del Pueblo (2007). Los conflictos socioambientales por actividades extractivas en el Perú. Recuperado de [https://www.defensoria.gob.pe/modules/Downloads/informes/extraordinarios/inf\\_extraordinario\\_04\\_07.pdf](https://www.defensoria.gob.pe/modules/Downloads/informes/extraordinarios/inf_extraordinario_04_07.pdf)



- Defensoría del Pueblo (2018). *Reporte de conflictos sociales N°173 – julio 2018*. Recuperado de <https://www.defensoria.gob.pe/documentos/reporte-mensual-n-173-julio-2018/>
- Figuerola, M. (2000). *Introducción al estudio económico del Turismo*. Madrid, España: Cevitas.
- Gobierna (28 de noviembre de 2019). Cajamarca: Después del canon minero. Recuperado de <http://noticiasser.pe/opinion/cajamarca-despues-del-canon-minero>
- Gómez, B. y López, F.. (2002). *Regionalización Turística del Mundo*. Barcelona, España: Universitat Barcelona.
- Gurria M. (2010). *Introducción al Turismo*. México D.F., México: Trillas.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F, México: McGraw Hill
- Jiménez, L. y Jiménez, W. (2013). *Turismo: tendencias globales y planificación estratégica*, Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones
- Jiménez, A.; Ortiz, D.; Velarde, M. y Bergeret, R. (2017). *Guía Introductoria a la dimensión temática del sistema turístico*, México D.F., México: MA Porrúa
- Kuhn, R. (2011). *No todo lo que brilla es oro: conflictos socio ambientales alrededor de dos proyectos de minería a gran escala en el Ecuador*. (Tesis de maestría). Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador.
- León, J. (1998). Análisis económico del turismo receptivo en el Perú. *Revista de la facultad de ciencias económicas*, 3(4), 91-108, recuperado de <http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtual/Publicaciones/economia/anteriores.htm>
- Ley N°29785. Diario Oficial El Peruano, Lima, 7 de setiembre de 2011
- Maroni, A.; Mastroscello, L. y Montefiore, F. (2007). Efectos de cambios en el Tipo de Cambio Real Bilateral en las Exportaciones de Turismo. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/225/indice.htm>

- Martel, G. (2014). *Análisis de los factores que influyen en el conflicto socioambiental del proyecto minero metalúrgico Tantahuatay en el departamento de Cajamarca*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Agraria La Molina, Perú.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del Perú (2018). Guía para la Elaboración del PERTUR - Plan Estratégico Regional de Turismo. Recuperado de <https://www.mincetur.gob.pe/turismo/lineas-de-intervencion/plan-estrategico-regional-de-turismo-pertur/>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del Perú (s.f). PENTUR Plan estratégico Nacional de Turismo 2025. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/informes-publicaciones/22123-plan-estrategico-nacional-de-turismo-del-peru-pentur>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del Perú (2018). PERTUR CAJAMARCA. Plan Estratégico Regional de Turismo 2019 – 2025. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/informes-publicaciones/322476-plan-estrategico-regional-de-turismo-pertur-cajamarca>
- Mochón, F. (2008). *Economía y Turismo*. Madrid, España: McGraw-Hill
- Portal, B., Espinoza, J. y Carreño, Z. (2014). Impacto de la demanda de un turismo social en la sustentabilidad de la actividad en el balneario de El Quisco, Provincia de San Antonio – Chile. *Investigaciones Geográficas*, 83(1), 102-115. doi: <https://doi.org/10.14350/rig.34429>
- Olmos, L. y García, R. (2011). *Estructura del Mercado Turístico*. Madrid, España: Paraninfo S.A.
- Ortiz, P. (1997). *Globalización y conflictos Socioambientales. Aproximación comparativa entorno a actores, estrategias y escenarios*. Quito, Ecuador: SIFOCOM

- Sánchez, F. (15 de abril de 2019). Cajamarca continúa siendo la región más pobre del país. Peru21. Recuperado de <https://peru21.pe/politica/cajamarca-continua-siendo-region-pobre-pais-472145-noticia/>
- Sancho, A. (2014.). *Introducción al Turismo*. Recuperado de <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2011/09/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT.pdf>
- Soledad, L. (2010). *Problemas ambientales y conflicto social en Argentina. Movimientos socioambientales en Mendoza. La defensa del agua y el rechazo a la megaminería en los inicios del siglo XXI*. (Tesis de doctorado). Universidad Nacional de Quilmes, Argentina.
- Soria, C (2006). *La Defensoría del Pueblo y los derechos ambientales en el Perú*. Recuperado de [https://www.law.ufl.edu/\\_pdf/academics/centers/cgr/7th\\_conference/La\\_Defensoria\\_del\\_Pueblo\\_y\\_los\\_derechos\\_ambientales\\_en\\_el\\_Peru.pdf](https://www.law.ufl.edu/_pdf/academics/centers/cgr/7th_conference/La_Defensoria_del_Pueblo_y_los_derechos_ambientales_en_el_Peru.pdf)
- Tinoco, G. (2003). Los impactos del turismo en el Perú. *Industrial Data*, 6(1), 47-60, Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81606106>
- Vázquez, M. (2011). Análisis de conflictos socioambientales en el parque natural de Las Lagunas de Ruidera. La influencia de la agricultura de regadío sobre el turismo. *Investigaciones Turísticas*, 2(2), 120-132. Doi: <http://dx.doi.org/10.14198/INTURI2011.2.06>
- Véliz, C. (2011). *Estadística para la administración y los negocios*. México: Pearson
- Zapata, O. (2016). *La conflictividad social de naturaleza socio-ambiental en el Perú y su incidencia en la seguridad nacional (casos: Cajamarca, Ancash, Apurímac y Puno)*. (Tesis de doctorado). Centro de Altos Estudios Nacionales, Perú.